

## Žádost o identifikaci zlomyslných nebo obtěžujících volání / zpráv

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

### 1. ZÁKAZNÍK

ID zákazníka:

Příjmení, jméno, titul:  
Obchodní firma/název

Ulice:

Č. Popisné

Č. Orientační

Obec – městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

(Vyplňuje nepodnikající osoba)

IČ:

Kontaktní telefon :

DIČ:

### 2. TELEFONNÍ ČÍSLO, NA KTERÉM DOCHÁZÍ K OBTĚŽOVÁNÍ

Telefonní číslo, na kterém dochází k obtěžování :

Datum a čas zlomyslného nebo obtěžujícího volání / zpráv:

Číslo identifikované Zákazníkem:

### 3. ZPŮSOB PŘEDÁNÍ NEBO ADRESA PRO DORUČENÍ ODPOVĚDI – VÝPISU IDENTIFIKOVANÝCH VOLÁNÍ / ZPRÁV

Poštou – jako doporučená zásilka s doručenkou

Na emailovou adresu

Souhlasím se zasláním identifikace zlomyslných volání na emailovou adresu a to s vědomím, že se jedná o nezabezpečenou elektronickou komunikaci.

### 4. OSTATNÍ POZNÁMKY

1) Údaje mohou být na požádání Poskytovatele ověřeny předložením příslušného dokladu, zejména občanského průkazu, pasu, výpis z rejstříku či jiného registru, oprávnění k podnikání, oprávnění k zastupování, doklad k oprávnění užívat prostory.

## 5. STRUČNÝ POPIS SLUŽBY IDENTIFIKACE ZLOMYSLNÝCH VOLÁNÍ / ZPRÁV

- tato služba se týká Zákazníků Poskytovatele itself s.r.o.

- služba IZV se týká pouze uskutečněných hovorů / volání / sms. Nelze identifikovat jen "prozvánění". Z tohoto důvodu je nutné do formuláře uvést datum a čas obtěžujícího volání

- žadatel o službu IZV musí vyplnit formulář pro tuto službu a vyznačit požadované údaje. Pracovník itself s.r.o. má právo správnost smlouvy zkontrolovat a povinnost ověřit totožnost žadatele podle občanského průkazu, cestovního pasu, SIM karty apod.

- vyplněný originál formuláře na službu IZV žadatel předá pracovníkovi itself s.r.o. nebo jej zašle doporučeně na doručovací adresu dle Všeobecných podmínek Poskytovatele.

- údaje o žadateli o službu IZV musí souhlasit s údaji Poskytovatele. Pokud tomu tak není, Poskytovatel služby IZV nemá povinnost tuto službu žadateli poskytnout. Údaji se rozumí jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, číslo OP, IČO apod.

- poskytnutí identifikačních údajů o obtěžujícím hovoru Poskytovatelem vyplývá ze Zákona o elektronických komunikacích 127/2005 sb., § 41, odst. 5 a 6, a § 67, odst. 1 a 2. Službu lze poskytnout nejdéle 60 dnů od data podání žádosti.

- žadateli nelze poskytnout identifikační údaje o volajícím, je-li obtěžující hovor ze zahraničí. Lze poskytnout pouze tel. číslo, ze kterého byl obtěžující hovor uskutečněn. I v tomto případě je služba zpoplatněna. Poskytovatel nenese odpovědnost za identifikační údaje o volajícím, které jsou poskytnuty jinými operátory. Poskytovatel nenese odpovědnost za chybně nebo vůbec ne/identifikované přípojné číslo ze sítí jiných operátorů. Při splnění specifických podmínek lze identifikovat „skrytá“ čísla.

- Poskytovatel také nenese odpovědnost za další využití identifikačních údajů o Zákaznících, které jsou žadateli v rámci služby IZV poskytnuty.

- služba IZV je zpoplatněna dle platného ceníku Poskytovatele a to i v případě, že Poskytovatelem je identifikováno, z důvodů nestojících na jeho straně, pouze číslo obtěžujícího – tedy bez dalších údajů.

---

## 6. PODPISY

### Zákazník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

### Za itself s.r.o.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko: