

podzim 2020 / zima 2021

magazín selfnet



Skutečné cestování je letos obtížné. Naštěstí je snadné...

**... vydat se do světa příběhů z pohodlí
vašeho domova!**

Je 20 stránek magazínu málo?

Pokračujte ve čtení na webových stránkách Selfnet!



www.selfnet.cz/blog

Jak vyřešit internetové připojení při stavbě domu? Kolik času trávíme sledováním televize? A které filmy na téma „internet“ nás zaujaly? Přečtěte si články, které se do Magazínu Selfnet nedostaly.



www.selfnet.cz/bezpecnost

Ať už se vydáte na internetu kamkoliv, je dobré mít na paměti několik pravidel, jak se chovat na internetu bezpečně a jak nikomu „nenaletět“.



www.selfnet.cz/podpora

Chybí vám návod k zařízením? Nevíte, jak přeladit televizor? Nebo jen potřebujete více informací k našim službám? Vše potřebné najdete v sekci Podpora.



www.selfnet.cz/wifi

Často se na nás obrácíte kvůli zpomalenému internetovému připojení. Přečtěte si, jak správně měřit rychlost internetového připojení a co stojí za rušením Wi-Fi signálu.



www.selfnet.cz/kariera

Nejen servisní technici a kolegové na obchodních místech, ale i programátoři, síťáři nebo vývojáři – tak pestré to u nás je! Podívejte se, jestli tu není nějaká volná pracovní pozice právě pro vás.



Obsah

- 2 ROZHOVOR**
Martina Trchová:
Moje dcera najde melodii
i v míchače na beton
- 6 INTERNET**
Chováte se na internetu bezpečně?
- 8 Nabídka internetového připojení Selfnet**
- 9 Přejděte k Selfnetu!**
- 10 TELEVIZE**
Lineární vs. odložené sledování televize.
Svůj program nemusíte přizpůsobovat
tomu televiznímu...
- 12 OTÁZKY A ODPOVĚDI**
Selfnet odpovídá a radí...
- 15 REPORTÁŽ**
Oddělení výstavby a údržby sítí:
Ti, kteří nasměřují internet
až k vám domů
- 18 RECENZE A FILMOVÉ TYPY**
- 20 KŘÍŽOVKA**

Editorial

Milí čtenáři,

zamysleli jste se někdy, jak moc je rčení „všechno zlé je k něčemu dobré“ pravdivé? Je to vlastně dost příznačné teď na sklonku tohoto zvláštního roku.

Byl to těžký rok a ani výhledy v některých oblastech nejsou nijak růžové. Přesto mě u příležitosti bilancování napadá, že krize, kterou jsme si prošli všichni, přetavila to špatné na ty velké a důležité věci.

Všichni jsme zpomalili, byli jsme spolu, pomáhali si navzájem. A co teprve kolik malých, zdánlivě nedůležitých věcí vzešlo z toho zlého...

Schválně. Kdy naposled jste hráli pexeso? Nikam nepospíchali? Zapojili jste rodinu do stavby nedobytné pevnosti z polštářů a dek? Pustili si jen tak televizi a přepínali programy? Mrkli na sebe v zrcadle? Pochválili se?

Dala jsem si jedno předsevzetí už teď – dělat tyto maličkosti co nejčastěji. Zkuste to taky. „Bezvýznamné maličkosti“ zpříjemní den, zvlášť když aktuální situace není zrovna nejpříjemnější.

Budme spolu a v klidu, nejen teď s přicházejícím adventem. Dokažme sami sobě, že to zlé nám bylo opravdu ku prospěchu.

Magazín Selfnet, časopis pro zákazníky

Evidenční číslo: MK ČR E 23509

Vydavatel: itself s.r.o.,
Pálavské náměstí 4343/11,
628 00 Brno-Židenice
IČ: 18826016

Datum vydání: 23. listopadu 2020
Číslo vydání: 2/2020
Místo vydání: Brno
Četnost vydávání: dvakrát ročně

Napište nám: magazin@selfnet.cz

Objednávky inzerce: inzerce@selfnet.cz



Kateřina Rufer

Kateřina Rufer,
prokuristka
společnosti itself s.r.o.

Martina Trchová:

Moje dcerka najde i v míchačce na bet

Na rozhovor jsme se tentokrát vydali do brněnských Obřan, kam nás do místní kavárny pozvala výtvarnice a písničkářka Martina Trchová. Proč se rozhodla opustit Prahu? Otevřela jí Cena Anděl cestu k zajímavým hudebním projektům? A jak její výtvarnou tvorbu ovlivnilo mateřství? Dozvíte se v našem rozhovoru.

Kdo nebo co stálo za tím, že jste ve 14 letech vzala poprvé do ruky kytaru?

V té době jsem už hrála na klarinet, u něj ale nešlo zároveň hrát i zpívat, tak jsem po vzoru své sestry přešla na kytaru a začala si psát vlastní písničky.

Předpokládám, že prvním publikem tedy byli vaši rodiče...

Ano a byli hodně trpěliví. Hlavně maminka. Ta ještě z dob, kdy jsem hrávala na klarinet. Vydržela všechny ty přepískané tóny! (smích)

Jak vzpomínáte na první koncert před cizím publikem?

Ten jsem absolvovala v roce 2000 na soutěži Folkový kvítek. Najednou jsem se ocitla před 5 000 lidmi, takže to byl trochu šok, zároveň ale i opojný moment. Tehdy jsem si uvědomila, že to chci zažívat.

Nelákaly vás někdy i televizní soutěže?

Ne. Já si myslím, že to vyžaduje ještě mnohem víc, že ta hudba je tam jen součástí toho všeho. První Superstar jsem ale sledovala a fandila

třeba Anetě Langerové. Jsem moc ráda, že tehdy vyhrála.

Kdo vás v té době hudebně inspiroval?

Já sice vyrostla na folkové muzice a jménech jako Nováček, Žalman nebo Devítka, ale v 17 letech jsem úplně propadla americkým písničkářkám Alanis Morissette, Joni Mitchell, Joan Osborne, Tori Amos apod. A později to byla Zuzana Navarová, která mě hodně ovlivnila. Její písničky ostatně zpívám doteď v rámci hudebního projektu s kytaristou Adamem Kubátem.

melodii
on



Za album Holobyť jste s kapelou získala Cenu Anděl za nejlepší folkové/country album. Otevřelo vám to cestu k dalším projektům a muzikantům?

Pomohlo nám to v tom, že začalo chodit více nabídek na koncertování. Třeba jsme se dostali i na místa, kam by nás předtím nepozvali. Vždy je fajn si prostě tu větičku o Ceně Anděl někde napsat. A i díky tomu si můžeme zahrát na žánrově jinak zaměřených festivalech, třeba konečně i na těch jazzových, protože album zdaleka není folkové, myslím.

Leitmotivem alba je hledání jak domova - místa ve světě, tak hledání domova v sobě samém, v nitru člověka samotného. Je teď vše tak, jak má být?

Je. Přestěhování z Prahy do brněnských Obřan předcházelo velké rozhodování. Opustila jsem práci, hodně přátel, odešla jsem z města, kde mám rodiče..., ale byl to ten nejlepší krok, co jsem v životě udělala.

Není Praha přece jen pro hudební nebo výtvarnou kariéru lepší?

Já si myslím, že je to naopak. Když je člověk z nějakého menšího města, tak je lépe zapamatovatelný. V Praze je tolik muzikantů, že se můžete ztratit. Obřany mi nesmírně vyhovují.

Dokáže vás ještě vůbec na pódiu překvapit nervozita?

Občas ano, což je vlastně dobře. Je to moment takové zvláštní energie, bez které koncertovat nejde. Občas je spojená s tím, že v publiku je někdo známý, někdo, koho obdivuju. Ale jak říkám, je to spíše motivace než něco nepříjemného.

Dělá vám hudba společnost i při malování ve vašem ateliéru?

Společnost mi dělá ticho. (smích) Když u sebe zrov-

na nemám dcerku, užívám si toho, že na mě nikdo nemluví, a soustředím se na malování. Více než hudba mi společnost dělají audioknihy. Ty mě teď baví.

Co vám na malování dělá největší radost?

Když si maluju sama pro sebe, co mě zrovna nejvíce láká. Občas se pustím i do grafiky přebalů hudebních alb nebo grafických vizuálů pro různé festivaly - to mě





Zjistila jsem, že ani tu kytaru k psaní nepotřebuju, melodie mi přicházejí samy o sobě.

taky baví. Ale ta volná tvorba je asi největší potěšení.

Na jaře v době korona krize jste se rozhodla namalovat každý den jeden obrázek, který bude dokumentovat toto období. Co na nich najdeme?

Je na nich především moje dcera a takový ten náš malý svět, kdy jsme chodily na krátké procházky po okolí a objevovaly úplně drobné věci, probouzející se jarní přírodu, zvířata, stromy... Na některých jsou i myšlenky na moji babičku, která v té době musela zůstat v panelákovém bytě a nevycházet. Chtěla bych z těch obrázků udělat obrázkovou knihu, ale uvidíme, nebudu předbíhat.

Neláká vás opustit Brno, začít žít na venkově a být přírodě ještě blíže?

No, nechci říkat, že odsud nikdy neodejdu. Ale momentálně jsem tady absolutně spokojená a cítím se tu doma. Skvělí sousedé, řeka Svitava, výborná místní kavárna, koncerty a výstavy v ní... To vše přispívá k tomu, že je mi tu dobře. Navíc se mi splnilo, že máme baráček, kde mám vlastní ateliér a kde můj muž vybudoval krásnou velkou knihovnu. Takže vše je tak, jak má být.

Zpíváte si s dcerkou? Skládáte pro ni písničky?

Neskládám, jen si spolu zpíváme lidovky a ukolébavky. Ale ona ze všeho nejraději tancuje. Soused si jednou

pustil míchačku na beton a ona si v tom zvuku našla rytmus a začala tancovat. To hudební naladění má rozhodně v sobě. (smích)

Jakou roli ve vašem životě hraje internet a sociální sítě?

Velkou, především ty sociální sítě. Díky nim vůbec můžu své věci dostat do světa. Když chci, aby se lidé dozvěděli o našich koncertech nebo o mých obrazech, tak to bez sociálních sítí nejde.

A na televizi vám zbývá čas?

Doma televizi nemáme. Když už si někdy něco pustíme, tak je to na notebooku, třeba s dcerkou koukáme na Krtečka. Musím si nachystat nějakou dobrou odpověď na den, kdy za mnou dcera přijde s dotazem, proč nemáme televizi. (smích)

Kdybyste mohla něco vzkázat našim čtenářům, co by to bylo?

Aby užívali každou chvíli, která je. Každý okamžik je nesmírně důležitý a zároveň i inspirativní. A je škoda ho jen tak přežít. Důležité je prožít jej tak dobře, jak to jen jde.

/ Radek Tegel /

/ Foto: Tomáš Rychtář,
Eliška Dvořáková /

Chováte se na internetu bezpečně?

Internet přináší spoustu užitečných věcí. Na jeho uživatele ale zároveň číhá i nespočet hrozeb. Vyznat se ve všech nekalých praktikách je stále těžší a těžší. Pokud však znáte několik základních pravidel, jak se na síti bezpečně chovat, proplujete mořem internetu bez problémů.



První krok - naočkujte počítač

Základní očkovací vakcínou pro vaše zařízení by měl být spolehlivý antivirový program. Kromě placených verzí, které nabízí vyšší stupeň zabezpečení, existují i bezplatné antiviry pro domácí použití.

Udržujte antivir v aktuální verzi (lze nastavit automatické aktualizace), aby vás opravdu chránil. Nejběžnějším způsobem, jak infikovat svůj počítač, je totiž stahování souborů. Menší zlo je, že se vám zpomalí počítač, v nejhorším se dočkáte krádeže dat. Proto pravidelně testujte nejen zařízení (po-

čítače, mobily, tablety), ale také soubory z e-mailu a USB disků před stažením a netažte soubory a programy z nedůvěryhodného zdroje.

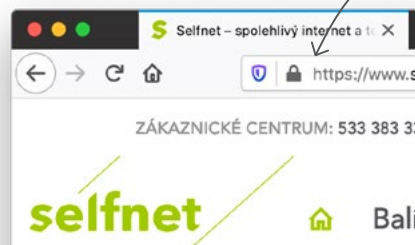
Chraňte to nejdůležitější

Na internetu jsou tím nejdůležitějším osobní údaje. Dobře si rozmyslete, kam své jméno, adresu, telefonní číslo a hlavně údaje z platebních karet zadáváte. Neuvádějte je na webových stránkách, jejichž jméno vám nic neříká nebo je složeno ze změti písmen a číslic. Někdy jsou nebezpečné stránky velmi nápadné, máte možnost vyhrát luxusní ceny, nabízí bezkonkurenční

akce apod. Ovšem ti, kteří chtějí získat citlivá data, bohužel často napodobují vzhled známých a využívaných webových stránek.

SSL certifikát

Pokud už někde osobní údaje zadáváte anebo platíte kartou online, přesvědčte se, že web má platný SSL certifikát. Ten zaručuje bezpečný přenos



údajů mezi servery. Poznáte ho snadno. Je to předpona **https://** (nikoliv **http://** – pozor na chybějící „s“) a většinou je označena ikonkou zámku. Takto označené stránky mají ověřené připojení a jsou šifrované, tedy bezpečné.

Tajná hesla

Důležité je také udržovat hesla v tajnosti. Nikam si hesla nezapíšíte, a už vůbec ne na papírek do peněženky! Případný zloděj nemusí být zrovna Einstein, aby poznal, že čtyřmístný kód představuje PIN k vaší kartě. Nevěřte ani počítači. Nechat webové stránky pamatovat si vaše přihlašovací údaje a číslo platební karty je sice pohodlné, ale ne moc bezpečné. Pokud opravdu potřebujete hesla evidovat, využijte tzv. správce hesel – aplikaci, která všechna hesla zašifruje jedním hlavním heslem, takže si je nemusíte pamatovat.

Používejte unikátní a silná hesla, která nepůjdou lehce odhalit. Vaše datum narození

Zabezpečené připojení poznáte podle ikonky zámku v adresním řádku.



Jak na hesla

Nepoužívejte stejné heslo pro několik různých účtů.

V ideálním hesle se střídají velká a malá písmena, číslce a speciální znaky – tečka, pomlčka, lomítko...

Hesla by se měla pravidelně měnit.

a rok, případně heslo 123, k nim určitě nepatří!

Luxus za hubičku

Auto za SMS? Drahá elektřina za vyplnění dotazníku? Dovolena za 10 euro? Pozor, zboží za tisíce na jedno kliknutí, velmi nízká cena luxusního zboží aj. jsou známkou nekalosti. Pokud pochybujete, vždy si ověřte pravost internetových soutěží a dotazníků na webových stránkách dané společnosti nebo zavolejte na jejich zákaznickou linku. Často však narazíte na to, že v případě takovýchto podvodných praktik není uvedený dostupný kontakt, organizátor soutěže atp. Potom na uvedené nijak nereagujte, nezažívejte žádné údaje a ze stránek odejděte.

Bezpečná Wi-Fi

Přihlášení přes veřejnou Wi-Fi síť nemusí být zabezpečené. Veřejná Wi-Fi síť je třeba v obchodních centrech, kavárnách nebo tam, kde jsou veřejně dostupné počítače. Právě

na těch můžou být nainstalované škodlivé programy, které umožní zkopírovat vaše přihlašovací jména a hesla. Proto se raději vyhněte zadávání citlivých údajů a plateb, pokud na stránkách nenajdete SSL certifikát.

Pomáhá i Selfnet

Abyste se v síti Selfnet cítili bezpečně, používáme tzv. filtraci DNS provozu, která dokáže zabránit zobrazení zavírovaných, podvodných či jinak rizikových stránek.

Opatrnosti není nikdy dost

Víte, že vše, co zveřejníte na internetu, už těžko smažete? Výkladní skříň veškerých údajů (nejen těch osobních) jsou dnes sociální sítě, online seznamky a různé diskuze, v nichž lidé odkrývají své soukromí a zájmy nejen marketérům (proto vám chodí ta reklama), ale i hackerům. Neposkytujte proto své údaje ani fotky, na kterých jsou vidět. Nikdy totiž nevíte, kdo si je prohlíží.

/ Markéta Jargusová /

TIP

Podrobnosti k filtraci DNS provozu, další rady a tipy, jak nenaletět na internetu, najdete na www.selfnet.cz/bezpecnost.

Nabídka internetového připojení Selfnet

Kabel 1

60/5 Mbps

Optik 1

60/30 Mbps

349 Kč/měs.

Balíček 1

Přidejte si k internetu i naši interaktivní Selfnet TV!*

500 Kč/měs.

**ZRYCHLILI
JSME!**

1. června 2020
jsme navýšili rychlost
všech internetových
tarifů!

Kabel 2

160/10 Mbps

Optik 2

160/80 Mbps

449 Kč/měs.

Balíček 2

Přidejte si k internetu i naši interaktivní Selfnet TV!*

600 Kč/měs.

Kabel 3

400/15 Mbps

Optik 3

400/200 Mbps

649 Kč/měs.

Balíček 3

Přidejte si k internetu i naši interaktivní Selfnet TV!*

800 Kč/měs.



Sledování Selfnet TV

na mobilu, tabletu, počítači, Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV (OS Tizen)

v ceně Balíčků



IPTV set-top-box pro sledování Selfnet TV

50 Kč/měs. (pronájem)

2000 Kč (prodej)

Výhody internetu od Selfnetu:

- Rychlost připojení s nikým nesdííte (agregace 1:1).
- Stahujete a odesíláte neomezené množství dat.
- Na výběr máte tři rychlosti – 60, 160 a 400 Mbps.
- Přijímací zařízení vám zapůjčíme zdarma.
- Zákaznické centrum Selfnet je tu pro vás 24 hodin denně.

NOVINKA!

U Balíčků je
IPTV set-top-box
volitelným zařízením!

www.selfnet.cz | Zákaznické centrum Selfnet: 533 383 335

* Základní programová nabídka *Pro začátek*. Ceny jsou platné při uzavření smlouvy na dobu určitou. Tarify Kabel jsou dostupné na naší metalické síti. Tarify Optik jsou dostupné na naší optické síti.

Přejděte k Selfnetu!

Se stávajícím poskytovatelem internetu to není žádná sláva?
Chcete stabilní internetové připojení? A k tomu i interaktivní televizi?
Přejděte k Selfnetu!

Jak začít?



Navštivte stránku

www.selfnet.cz/zmena

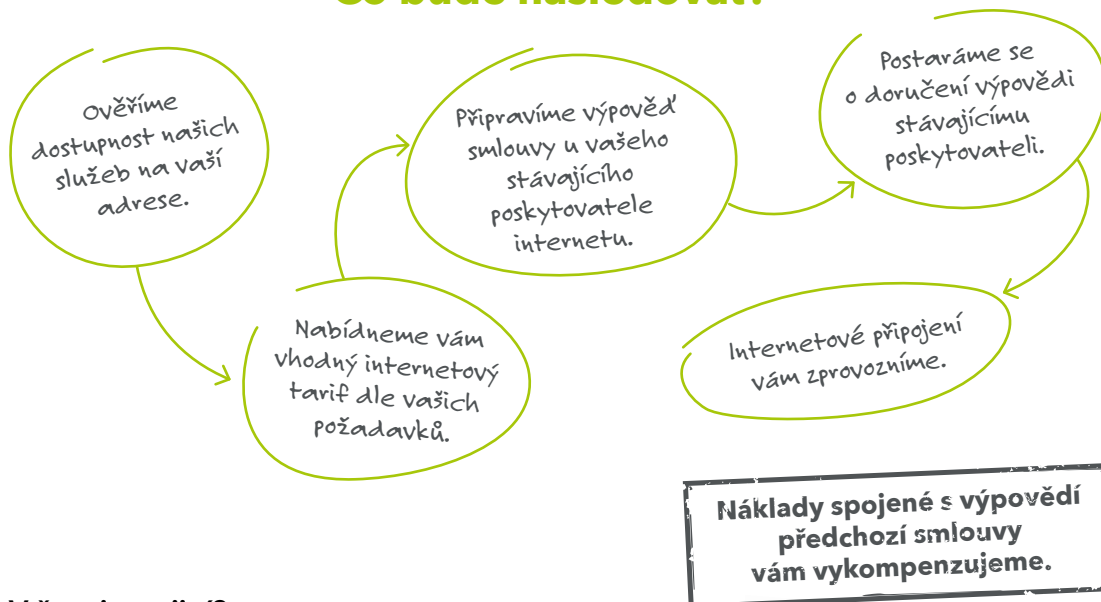
nebo



Zavolejte na tel. číslo

733 140 629

Co bude následovat?



V čem jsme jiní?

- Rychlost internetu po optické/metalické síti s nikým nesdílíte.
- Zákaznické centrum je tu pro vás 24h denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- Nejsme malá společnost, disponujeme početným týmem servisních techniků.
- Opíráme se o 29leté zkušenosti v oblasti telekomunikací.
- Nezhálíme. Neustále pracujeme na modernizaci naší sítě.



Lineární vs. odložené sledování televize

Svůj program nemusíte přizpůsobovat tomu televiznímu...

Klasické lineární sledování televize je stále oblíbené u velké části domácností. Taky patříte do této skupiny a na živá vysílání a přímé přenosy nedáte dopustit? Nebo jste už propadli kouzlu odloženého vysílání, kterým si můžete sledování televize zpestřit?

Lineární televizní vysílání je to, které všichni dobře známe. Zapneme televizi, naladíme konkrétní kanál a sledujeme to, co je dáno televizním programem. Zkrátka sledujeme, co nám televize „servíruje“. Na lineárním vysílání je založeno například vysílání prostřednictvím pozemních vysílačů (DVB-T2).

Opakem je nelineární (odložené) televizní vysílání. U něj už máme možnost vybrat si konkrétní pořad a samozřejmě je jen na nás, kdy si daný pořad pustíme. Příkladem odloženého vysílání jsou videotéky (např. Netflix nebo

HBO GO) a další doplňkové televizní služby (např. iVysílání České televize). Odložené televizní vysílání využívají i IPTV televize, které nabízejí několikadenní archiv pořadů a možnost nahrání pořadů.

Nové možnosti, jiná očekávání

Vznik odloženého vysílání přišel jak s technologickým rozvojem, tak i se změnou chování diváka a vnímání televize jako součásti života.

Na počátku televizní éry na území ČR byl pouze příjem



signálu z pozemních vysílačů. V dnešní době už máme možnost sledovat televizi i prostřednictvím kabelové sítě (tzv. DVB-C standard), satelitního přenosu (DVB-S) nebo internetového připojení (IPTV). Můžeme si sami zvolit ten druh vysílání, který nám vyhovuje finančně, geografic-

kou dostupností nebo rozsahem doplňkových služeb.

Dnes už pro většinu lidí není televize středem domácnosti tak, jak tomu bylo třeba před padesáti lety. Pravidelné společné večerní sledování televize postupně přešlo k možnosti vybrat si čas, po-



řad, a dokonce i zařízení, na kterém chceme svůj oblíbený pořad sledovat.

Odložené vysílání je populární především u fanoušků filmových a seriálových maratonů. Během večera si mohou pustit několik dílů za sebou a nemusí napří-

Odložené vysílání je populární především u fanoušků filmových a seriálových maratonů. Mohou si pustit několik dílů za sebou bez čekání.

klad týden čekat, až se bude vysílat další díl.

Pryč s reklamou!

Věděli jste, že až čtvrtinu délky některých pořadů tvoří reklamy? U lineárního vysílání s tím nic neuděláme – buďto reklamu sledujeme, nebo si od televize na chvíli odběhneme.

U odloženého vysílání se reklamám můžeme snadno

vyhnout. Pořad si můžeme pustit později a až přijde řada na reklamu, můžeme pořad přetočit na místo, kde už reklamy nejsou. To samozřejmě platí i pro ty pořady, které si pustíme z archivu nebo našeho seznamu nahrávek.

Rozšíříte si obzory?

Pokud vás nikdy odložené vysílání nepotkalo, vzpomenejte si na dobu, kdy vám radost dělalo sledování filmů na videokazetách nebo DVD. I to se dá brát jako odložené sledování, které bylo navíc spojeno s příjemnými chvílemi s přáteli nebo rodinou.

Někteří z vás možná absolvovali nějaký ten seriálový maraton v kině. Teď už máte možnost podobné večery pořádat i u vás doma. Když se k tomu navíc přidá i možnost si pořad pozastavit nebo vrátit zpět, televizní zážitek je zaručen.

/ Radek Tegel /

Aby se naše televizní služby nepletly...



Selfnet TV

- lineární i odložené vysílání
- interaktivní funkce + možnost sledování i na mobilních a vybraných chytrých zařízeních

od 250 Kč/měs.



Digitální televize

- pouze lineární vysílání
- bez interaktivních funkcí a bez možnosti sledování na mobilních zařízeních

od 150 Kč/měs.

Selfnet odpovídá a radí...

Ve světě internetu a televize se občas ztratí každý. V Selfnetu chceme, aby se vám to nestalo! A pokud náhodou zabloudíte, jsme tady pro vás nepřetržitě na naší zákaznické lince. Z vašich dotazů jsme vybrali nejčastější otázky a pojmy, které nejsou jasné...



Co je to LCN?

LCN označuje funkci pro řazení kanálů podle předem daného schématu, které určuje poskytovatel televizní služby. Najdete ji u většiny novějších televizí. Podrobnosti k LCN funkci jsou uvedené vždy v uživatelské příručce vaší televize. U některých typů jde funkci LCN povolit nebo zakázat. Podívejte se do nastavení vaší televize v sekci Vyhledávání kanálů nebo Kanály. Je-li funkce LCN povolená, pro-

gramy se seřadí automaticky. Pokud je zakázána, programy si můžete řadit sami a vaše nastavení se nezmění.

Funkce LCN je dostupná také u služby Digitální televize ve vysílacím standardu DVB-C a podporují ji dva set-top-boxy z nabídky Selfnet.

Na začátku se řadí stanice z nabídky Pro začátek a dále pak stanice z ostatních doplňkových nabídek. Přehled pozic jednotlivých kanálů najdete na našem webu v sekci Podpora - Další dokumenty ke stažení.



TechniBox K1 CSP

Funkci LCN podporuje automaticky



TechniStar K4 ISIO

Funkci LCN lze povolit nebo zakázat
(Hlavní menu → Vyhledávání kanálů → Vyhledávání nastavení)



Jak mám vrátit zapůjčená zařízení?

Pokud jste ukončili nájemní smlouvu na zařízení, je nutné je do 7 dnů po ukončení platnosti smlouvy vrátit. Zařízení můžete osobně donést

na Obchodní místo Selfnet v Brně, Břeclavi, Ivančicích a Kyjově, nebo je můžete zaslat poštou na adresu Zákaznické centrum itself s. r. o., Tovární 2, 664 91 Ivančice. Detaily k tomu, co je potřeba vrátit, najdete na webových stránkách v sekci Podpora - Výpovědi, reklamace.

**Než se k nám
vydáte osobně,**
prosím zkontrolujte si
otevírací dobu
Obchodních míst
Selfnet v sekci
Kontakty na
www.selfnet.cz.



Co je to veřejná IP adresa a k čemu slouží?

IP adresa je číselné označení každého zařízení, které se připojuje do internetové sítě a vypadá např. takto: 192.168.42.31. Rozlišují se dva typy. Neveřejná adresa – adresa pro běžné uživatele, kdy internet využíváte bez omezení. V moři internetu

nejste téměř vidět, protože se připojujete přes vašeho poskytovatele služeb. Naopak veřejnou IP adresu najdete snadno, udává přesnou adresu v internetové síti. Na počítač s veřejnou adresou se můžete přihlásit odkudkoliv na světě, spravovat jeho obsah, také dálkově ovládat např. tiskárny, kamery, routery a připojení je chráněno přístupovým heslem. Veřejná IP adresa

se bude hodit, když vášnivě hrajete on-line hry, máte e-shop nebo podnikáte.

Potřebujete veřejnou adresu?

Ke každému tarifu lze objednat veřejnou IP adresu za 45 Kč měsíčně.

Stačí kontaktovat zákaznické centrum.



Jak můžu zaplatit za služby Selfnet?

Platit můžete několika způsoby – trvalým příkazem, inkasem z účtu, částku můžete poslat poštovní poukázkou typu A, nebo využít službu SIPO. Služby můžete uhradit také v hotovosti na našich

obchodních místech Selfnet, v Ivančicích a Břeclavi lze platit také platební kartou. Podrobné informace k platebním metodám najdete na webových stránkách v sekci Podpora – Platby.



Mám pomalý internet. Jak si můžu ověřit rychlost internetu?

Rychlost internetu měřte vždy na tzv. koncovém bodě, většinou to bývá kabelový modem nebo gateway. K tomuto zařízení připojte notebook nebo počítač kabelem, nepřipojujte se prostřednictvím Wi-Fi sítě. Počkejte 5-10 minut a změřte rychlost na www.speedtest.itself.cz. Stačí kliknout na „go“ a počkat

na zobrazení hodnoty. Pro co nejpresnější testování ukončete před testem všechny programy, které mohou ovlivnit výsledek. Naměříte-li na koncovém bodě nízkou rychlost, zkontrolujte všechny kabely a konektory, jestli jsou správně zapojené, případně restartujte zařízení a měření zopakujte.

Pokud ani poté nenaměříte rychlost vašeho tarifu, obraťte se na linku Zákaznického centra Selfnet.

Máte jiné otázky nebo vám chybí nějaké informace? Nejsou vám některé termíny jasné? Zkuste se podívat na www.selfnet.cz do sekce Podpora.

Pokud ani tam nenajdete odpověď, dejte nám vědět na e-mail zakaznicke.centrum@selfnet.cz nebo na zákaznické lince 533 383 335.

selfnet



Zapojte se do akce

Přived' souseda

a získejte pro sebe i doporučenou osobu

2 měsíce služeb Selfnet zdarma!

Pravidla akce a více informací:

telefon 533 383 335

zakaznicke.centrum@selfnet.cz

www.selfnet.cz/prived-souseda

Oddělení výstavby a údržby sítí:

Ti, kteří nasměřují internet až k vám domů

Zdá se to snadné: vykope se rýha, položí se kabely, následuje pár formalit a už pohodlně surfujete po internetu. Cesta internetu k vám domů ale tak jednoduchá není. Možná budete překvapeni, o jak dlouhý proces se jedná. S Petrem Gašparcem, ředitelem výstavby a údržby sítí, nahlédněte do zákulisí výstavby optických sítí a toho, co předchází připojení domácnosti k síti Selfnet.



Velkou výhodou je, že máme vlastní projekční kancelář, pochvaluje si Petr Gašparec

zasíťovaná konkurencí? Bude síť Selfnet konkurenceschopná? Je technicky možné stavbu provést? Kolik to bude stát? Bude o síť v lokalitě zájem?

Pokud jsou odpovědi kladné, přichází ta složitější část. A to získat všechna potřebná povolení od majitelů všech dotčených pozemků, od všech úřadů, ale také od povodí řek, údržby silnic a dálnic, ekologů a zemědělců, abychom splnili všechny požadavky na udělení souhlasu stavebních úřadů.

Bez komunikace by to nešlo

Celý proces výstavby a údržby sítí se neobejde bez dobře naplánované komunikace. „Denně jsme v kontaktu s úřady, obcemi, firmami a hlavně s majiteli pozemků, kde plánujeme novou trasu. Řešíme také věcná břemena. S nadsázkou vždycky říkám,

Největším nepřitelem stavby optických tras je čas, hektická doba, legislativa a nesplnitelná očekávání majitelů dotčených pozemků.

Cca 7 měsíců – tak dlouho trvá bezproblémový proces před výkopovými pracemi. Běžně ale vyjednávání trvá i několik let.

že za věcné břemeno na optické trase si Ferrari nikdo nekoupí, o tom taky vedeme často dialogy. (smích) Úzce spolupracujeme s kolegy, hlavně s obchodem a marketingem. Naše oddělení vlastně realizuje plány kolegů z obchodu,” popisuje denní náplň Petr Gašparec.

Hurá, staví se

Máme povolení! S ohledem na sklizeň v zemědělství, roční období (v zimě se nekope) a rozmary počasí dojde k samotné realizaci. „Výkopové práce řešíme jako jediné pomocí dodavatelů, nicméně po celou dobu na stavbu dohlíží naši zaměstnanci,” dodává Petr Gašparec.

Po provedení výkopových prací a vytvoření „odbočky“ od páteřní trasy vedoucí do města nebo obce, polo-

žení kabelových chrániček a instalaci technologických skříní provádíme geodetická zaměření, uzavíráme smlouvy a řešíme finanční vyrovnání za věcná břemena. Následuje vzdálené zafukování optických kabelů až k vám domů. To už probíhá bez dalších výkopových prací. Využíváme technologii FTTH (fiber to the home). Jde o přivedení optického vlákna přímo do domu/bytu. A tak může mít každá domácnost vlákno jen sama pro sebe. Po zafouknutí se řeší svaření optických vláken a samotné „oživení“, ale to už je příběh jiného oddělení.

/ Markéta Jargusová /
/ Foto: Radek Tegel /

Výhody technologie FTTH

Díky FTTH se v případě poškození kabelu nemusí nahrazovat celé vedení trasy, ale jen její část. Náklady na překopnutí kabelu se pohybují v rámci pár tisíců (menší) až po stovky tisíc (poškození velkých tras).





Tajemství templářských rytířů

Dokumentární seriál - 2020

Tematika řádu templářských rytířů je stále velmi populární, přestože řád templářských rytířů oficiálně fungoval jen dvě staletí. Řád je opředený záhadami, které vyvolávají množství otázek. Odpovědi na ně se hledají dodnes. Tato dokumentární série prozkoumává tajemství nejzáhadnějšího a nejmocnějšího rytířského řádu středověku.

Tajemství templářských rytířů se zaměří na záhadný příběh příslušníků tohoto řádu, od vzestupu k nebeské moci až po pád do ďábelských plamenů. Zároveň se jednotlivé díly zaměří také na rituály a tradice středověkého rytířstva, na ničující protitemplářskou kampaň, údajné tajné přežití členů řádu a oficiální templářský odkaz, jenž propojil Svatou zemi s evropským kontinentem. Pořad také oddělí bohatou mytologii, která vznikala s šířením řádu, od nově získaných historických faktů.

Pojem templář dodnes rezonuje a většina si ho spojuje s romantickou částí „doby temna“. Věděli jste však, že moc řádu zasáhla i do tehdejších českých zemí?

Viasat History
od listopadu 2020

Mike Brewer a je

Reality show, dokumentární seriál -

Mike Brewer je britský novinář, producent a zejména obchodník s auty, který se proslavil jako hlavní hvězda motoristických televizních pořadů a který je známý tím, že dokáže obyčejný a levný vůz proměnit ve skvělé auto.

O autech toho Mike ví opravdu hodně, ale ani on nemůže znát všechno. Aby to napravil, vydává se na cesty a potkává se s dalšími lidmi, kteří sdílejí jeho vášně k nalézání, sestavování a řízení aut.



ho svět aut

2020

V nejnovější televizní sérii Mike Brewer a jeho svět aut, která vznikla pro Discovery Channel, najde Mike neuvěřitelné motorové spolky a seznámí se s úchvatnými lidmi, kteří žijí a dýchají pro auta stejně jako on. Ať už jde o lowridery a lidi, kteří v extravagantně upravených autech jezdí po Los Angeles, šampiony z akceleračních závodů v Indianapolis nebo o mechaniky v Chicagu, kteří udržují naživu umění ruko-
dělných karosérií.

Discovery Channel
od listopadu 2020



Sázka na nejistotu

Komediální drama - 2015

Film Sázka na nejistotu podle stejnojmenného bestselleru Michaela Lewise přináší příběh čtyř outsidersů, kteří správně pochopili situaci a investovali včas tak chytře, že jim následný bankovní kolaps přinesl neskutečný balík peněz. A taky jsou to ti, kteří všechny vlky z Wall Street během finanční krize v Americe proměnili v obětní beránky.

V roce 2005 jste mohli v Americe dostat stoprocentní hypotéku na jakoukoliv nemovitost, třeba i luxusní vilu s bazénem, bez ohledu na to, jestli reálně máte z čeho splácet. Jen hrstka lidí včas postřehla, do jakých rozměrů hypoteční bublina narůstá a že už brzy splaskne. To samozřejmě srazí americkou ekonomiku na kolena.

Sázka na nejistotu je atraktivní snímek na pomezí dramatu a komedie. V hlavní rolích se objeví Brad Pitt, Ryan Gosling nebo Christian Bale, který exceluje v roli excentrického finančního vizionáře s vášní pro heavy metal. Film posbíral několik nominací na Oscara a Zlatý globus a byl oceněn Oscarem za nejlepší adaptovaný scénář.

FilmBox Premium
28. listopadu 2020, 21.00 h

Křížovka

Jak se jmenuje jedna z divácky nejoblíbenějších reality show s Mikem Brewerem, která patří mezi nejdéle vysílané motoristické show v dějinách televizního průmyslu?

Tajenku se svojí poštovní adresou nám pošlete do 7. 12. 2020 e-mailem na magazin@selfnet.cz nebo poštou na adresu **itself s.r.o., Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno-Židenice.**

Poštovní obálku označte slovem „tajenka“. Z odpovědí vylosujeme 5 výherců, které odměníme dárkem.

POMŮCKA: MALA SCANIA	ŠIROKÝ LIMEC	1. DÍL TAJENKY	INICIÁLY PĚVCE BOCELLIHO	KULOVITÁ BAKTERIE	SVAZEK KLESTÍ	OBŽALO- VÁVAT		PŘEVOD TEXTU DO CIZÍHO JAZYKA	FIALOVÝ ODSTÍN	UMĚLKYNĚ YOKO ???	TOHO ČASU ZKR.	MNOHO	KOZÁČKÝ NAČELNÍK
POLSKÉ MĚSTO							ČÁST KAMEN						
UMĚLÍ LIDÉ							RÁMUSIT VODOROVNÝ PRUH NA STĚNĚ						
INICIÁLY ATLETA ZÁTOPKA			ZNAČKA OBLEČENÍ								INIC. MALÍŘE ALEŠE		
			SPOJENÍ								LOVECKÁ VÝ- PRAVA V AF.		
ÚKAZ				ŘEZACÍ NÁSTROJ						OPUŠTĚN			
				NEČISTOTA V KAPALINĚ						LÉTAJÍCÍ HMYZ MN. Č.			
PLAVECKÝ STYL					ČESKÝ DRAMATIK				TVÁŘ ANATOM.				
					HUDEBNÍ NÁSTROJ				ŘÍMSKÝCH 14				
OTÍRAT JAZYKEM						DECH. HUD. NÁSTROJ							
						VYSOKÁ FILM. ŠKOLA							
	AMERICKÁ METALOVÁ KAPELA	PŘEDSTÍRÁNÍ V KARTÁCH					ŽENSKÉ JMÉNO					2. DÍL TAJENKY	VOZÍKY
		POTŘEBA KOVBOJŮ					ZAHRAĐNIC. POTŘEBY						
SLONÍ ZUBY				LIKÉRNÍK				TVRZENÍ					
				TĚLNÍ TEKUTINA				ZAHRAĐNICÍ HUDEBNÍ SKUPINA					
OBCHODNÍ AKADEMIE ZKR.			PŘEHRADA NA VLTAVĚ						PŘÍJEMNÁ				
			NEUCTIVÍ						OHLEDU- PLNOST				
DOKTOR SOCIALNĚ POLIT. VĚD ZKR.					PŘEDÁVATÍ VĚDOMOSTI						CITOSLOVCE CHRAĐÁNÍ		
					ČÁSTI CEN- NYCH PAPIRŮ						OBSLUHA V BARU		
LASICOVITÁ ŠELMA						BODY PŘÍMO Z PODÁNÍ				HOTELOVÝ SLUHA			
						POSV. KNI- HA ISLAMU				LISTNATÝ STROM			
	TEP	SLYŠITELNÉ VLNĚNÍ					ÚLOŽNÝ PROSTOR						PLOŠNÁ VYMĚRA
		LYŽAŘSKÝ POZDRAV					EVROPSKÁ UNIE ZKR.						
PÍSMENO ŘECKÉ ABECEDY				SPISOVATEL E. A. ???				MÍSTO NA TRENÍ LNU					
				SÍŘNÍK ŽELEZNATÝ				PAMLSEK					
PRAŽSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA ZKR.			VEŘEJNOST						PŘÍMĚŘÍ				
			MINISTERST. OBRANY						OBCHODNÍ CENTRUM ZKR.				
DĚLENÁ							ZAŘAZENÍ						
NÍČEMA							ZNAČKA SILNÍČNÍCH TAHAČŮ						

Stránka dobrých zpráv

Do naší programové nabídky jsme přidali nové kanály:



Cartoon Network HD

Programová nabídka

Rodina a Mých 5/10/15



FilmBox Extra HD

Programová nabídka

Mých 5/10/15



FilmBox Family

Programová nabídka

Mých 5/10/15

Rozšířili jsme výčet lokalit s dostupnými službami Selfnet:

 Budkovice



 Měnín

 Lužice



Sjednotili jsme vzhled Selfnet TV na všech zařízeních:

Mobilní telefon a tablet • Internetový prohlížeč
IPTV set-top-box • Android TV • Apple TV
Samsung Smart TV (OS Tizen)

Ještě neznáte
naši interaktivní
Selfnet TV? www.selfnet.cz/video

Chcete se s námi potkat osobně?
Neradi řešíte záležitosti po telefonu nebo e-mailu?

Navštivte naše Obchodní místa Selfnet!



Brno

Pálavské nám. 4343/11
Brno-Židenice
628 00

Otevírací doba:

PO	8.00–12.00 13.00–17.00
ST	8.00–12.00 13.00–17.00



Břeclav

třída 1. máje 519/23
Břeclav-Poštorná
691 41

Otevírací doba:

PO	8.00–12.00 13.00–17.00
ÚT	13.00–16.00
ST	8.00–12.00 13.00–17.00
ČT	13.00–16.00
PÁ	8.00–12.00



Ivančice

Oslavanská 544/46
Ivančice
664 91

Otevírací doba:

PO	8.00–12.00 13.00–17.00
ÚT	13.00–16.00
ST	8.00–12.00 13.00–17.00
ČT	13.00–16.00
PÁ	8.00–12.00



Kyjov

Riegrova 386/27
Kyjov
697 01

Otevírací doba:

PO	7.00–8.00
ÚT	7.00–8.00
ST	7.00–15.30
ČT	7.00–8.00
PÁ	7.00–8.00



Na všech Obchodních místech Selfnet si můžete
vyzkoušet naši interaktivní Selfnet TV a seznámit se
se všemi televizními kanály v naší nabídce.



Někdy dochází k omezení provozu,
proto nemáme otevřeno. **Zkontrolujte si aktuální
provozní dobu** na www.selfnet.cz v sekci Kontakty,
nebo se informujte u kolegů ze Zákaznického centra
Selfnet, tel.: 533 383 335.



Budte v obraze! Nezapomeňte si při návštěvě
Obchodních míst Selfnet **vyzvednout Magazín Selfnet**
nebo **brožurku** s aktuální programovou nabídkou.