

jaro / léto 2021

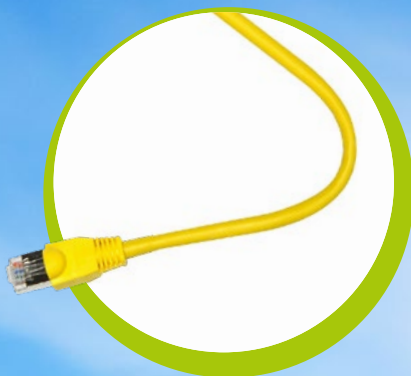
# magazín selfnet



**Slavíme 30 let**

Dárek si ale rozbalíte vy!

# selfnet



## Chcete přejít k Selfnetu od jiného poskytovatele služeb?

Vyplňte formulář na našich webových stránkách a my vám pomůžeme se vším, co je ohledně změny potřeba. A pokud nechcete čekat, rovnou nám zavolejte na telefonní číslo **733 140 629** a pustíme se do toho!

[www.selfnet.cz/zmena](http://www.selfnet.cz/zmena)



## Doporučili byste naše služby i ostatním uživatelům?

Víte o někom, kdo je v dosahu naší sítě a chtěl by využívat služby Selfnet? Zapojte se do akce **Přived'sousedu** a získajte pro sebe i doporučenou osobu **2 měsíce služeb zdarma!**

[www.selfnet.cz/prived-sousedu](http://www.selfnet.cz/prived-sousedu)

[www.selfnet.cz](http://www.selfnet.cz)

## Obsah

- 2 ROZHOVOR**  
Kateřina Rufer:  
Táta mě neustále udržuje ve střehu,  
abych se nenudila!
- 6 INTERNET**  
Stavíte rodinný dům?  
Myslete také na internet!
- 9 NEJ.CZ**  
Stáváme se součástí Nej.cz!
- 10 TELEVIZE**  
Jak na naši televizní nabídku?
- 12 DÁREK PRO ZÁKAZNÍKY**  
Slavíme 30 let
- 13 REPORTÁŽ**  
Obchodní oddělení:  
Chcete Selfnet? Zařídíme!
- 16 TIP NA VÝLET**  
Pěšky překrásnou Pálavou
- 18 RECENZE A FILMOVÉ TIPY**
- 20 KŘÍŽOVKA**

### Magazín Selfnet, časopis pro zákazníky

Evidenční číslo: MK ČR E 23509

**Vydavatel:** itself s.r.o.,  
Pálavské náměstí 4343/11,  
628 00 Brno-Židenice  
IČ: 18826016

Datum vydání: 17. května 2021  
Redakční uzávěrka: 23. března 2021  
Číslo vydání: 1/2021  
Místo vydání: Brno  
Četnost vydávání: dvakrát ročně

**Napište nám:** [magazin@selfnet.cz](mailto:magazin@selfnet.cz)

**Objednávky inzerce:** [inzerce@selfnet.cz](mailto:inzerce@selfnet.cz)

## Editorial

### 30 let za námi, nová cesta před námi

#### Milí čtenáři,

aktuální číslo magazínu se trochu liší od těch z minulých let. Není to jen tím, že ústředním tématem je oslava krásných 30 let, které má společnost itself s.r.o. za sebou, ale i tím, že se v našem magazínu budete od teď setkávat i s logem společnosti Nej.cz.

Dvě osvědčené telekomunikační společnosti se teď vydávají stejnou cestou. Jak bude vypadat? To se dozvíte v rozhovoru s naší výkonnou ředitelkou Kateřinou Rufer a v krátkém představení společnosti Nej.cz uprostřed tohoto čísla.

Chtěl bych touto cestou pográtulovat bývalému jednateli společnosti panu Dašovskému k tomu, co vše během 30 let jeho „Self“ v telekomunikační branži dokázal. Bilancovat nemůžu a ani nechci, to může jen on. Já budu jen tím, kdo se bude dívat do budoucnosti. Věřím, že na dosavadní úspěchy navážeme a i pod záštitou společnosti Nej.cz budeme mít stále na paměti to, co je pro nás nejdůležitější – spokojení zákazníků.

Jménem nového vedení společnosti itself s.r.o. vám přeji příjemné čtení a především pevné zdraví.



**Jaroslav Hanyk,**

předseda sboru jednatelů  
itself s.r.o.

## Kateřina Rufer:

# Táta mě neustále udržuje ve střehu, abych se nenudila!

„Cože? Já jsem ale úplně nedůležitá osoba!“ Takto skromně reagovala Kateřina Rufer na náš dotaz, zda s ní můžeme udělat rozhovor pro toto číslo magazínu. Ruku na srdce – komu jinému bychom měli věnovat první stránky magazínu než výkonné ředitelce naší společnosti itself s.r.o. Společnosti, která letos slaví 30 let své existence.

**Vzpomínáš na den, kdy tě tvůj táta a zároveň i zakladatel naší společnosti Jan Dašovský přivedl poprvé do „Selfu“?**

Matně. Byly mi asi 3 roky, když táta založil SELF servis (původní název společnosti, pozn. red.) na Hromádkově ulici v brněnských Židenicích, kde jsme bydleli. Vybavuju si, jak lozil po střechách a montoval antény. Často si mě na montáže bral s sebou a taky

mě často někde zapomínal. *(smích)* Vzpomínám si na přestěhování do současných prostor na Pálavské náměstí. Tehdy tu bylo i kadeřnictví. Když jsem čekala na tátu, „teta“ mi zaplétala copánky.

**Zajímala tě technika už v dětství?**

Technikou bylo protkané celé mé dětství, protože táta vždy musel vyzkoušet všechny novinky. Pamatuju si dobu

vysílaček, kdy bylo super moderní je naladit a vykládat si s lidmi. To mi bylo tak pět let. Měla jsem vyřídilkou už od mala a to mi asi i zůstalo. *(smích)*

**Vníkala jsi v té době, jak je táta v podnikání úspěšný?**

Já to asi nevnímala nikdy. Pořád je to ten táta v montérkách, věčně špinavý ruce, pořád v práci. On byl v mém mládí vždycky „pruďas“.



Hned ho všechno rozčlilo a byl přísný táta, velká autorita. Platilo u nás, že nic není zadarmo. Naštěstí ho to s věkem opouští a občas musí, chudák, poslouchat on mě. *(smích)*

### **Na jaké pracovní pozici jsi v itselfu začínala?**

Já jsem byla součástí firmy tak nějak vždycky. Když jsem byla náctiletá, byla jsem na brigádách na zákaznické lince, na inkasním oddělení. Když jsem nastoupila na vysokou, začala jsem v „Selfu“ pracovat na částečný úvazek ve skladu. Pamatuju si pana skladníka, staršího pána, malý kutloch a všude cigarety. *(smích)* Později jsem se stala vedoucí skladového hospodářství na plný úvazek.

### **Co ti ty první roky v práci dělalo největší radost?**

Kolektiv. Byli jsme skvělá parta lidí, druhá rodina, kamarádi i mimo práci. A to bylo nejkrásnější období. Celé ty roky mám hrozně velkou oporu v lidech.

### **Jak jsi reagovala, když tě v roce 2015 táta požádal, jestli bys nepřevzala vedení firmy?**

Ten rok byl ve všem jiný. Náhle zemřela milovaná babička a na jejím pohřbu jsme si všimli, že táta má na čele zvláštní bouli. Pár týdnů na to již znal diagnózu a kolečko začalo. Operace mozku, vypnutí z pracovního procesu i běžného života...

### **Takže jsi to nebrala jako možnost, ale spíše jako povinnost pokračovat v tom, co táta vybudoval?**

Přesně tak. Ta tíha odpovědnosti byla pekelná a zpětně se dívám, že jsem to ustála. Měla jsem obrovskou oporu v manželovi, bratrovi a jeho ženě. Byli tu i kolegové, kteří mě v tom nenechali a táhli se mnou za jeden provaz. Táta je teď naštěstí zdravý, stihla jsem se v roce 2017 vdát, o rok později porodit dceru, firmě se daří... zvládlo se to. Jak? Přísahám, že nevím. *(smích)*

---

**Za vrchol osobnostního růstu považuji to, že dokážu nepřijemný e-mail zavřít a odepsat v klidu až další den.**

### **Jak je těžké skloubit dohromady vedení firmy a péči o tříletou dcerku?**

Myslím, že do porodnice jsem tehdy jela přímo od počítače nebo minimálně s telefonem v ruce. Dcera asi tušila, že se o mě bude muset dělit, takže nastavila pravidla hned od narození – maminka, občas tatínek a pak už nikdo jiný. Teď je to samostatná šikovná holčička, která by letos měla jít do školky. Nemyslím ale, že bych ji nějak šidila,

o něco okrádala. To spíše asi sebe a manžela, občas ten čas prostě není.

### **A to se navíc věnuješ i jedné ivančické restauraci...**

To mě takto trénuje táta! Pořád mě udržuje ve střehu, abych se náhodou nenudila. Je to prostě vizionář. Kudy chodí, tudy vymyslí, co by se dalo udělat nebo postavit. I to jej vedlo k otevření RAF House – místa, které spojuje historii a gastronomii. Je tu muzeum generála Emila Bočka, to jsme založili na počest všem, kteří bojovali v bitvě o Británii. A samozřejmě nechybí ani zmíněná restaurace a vinárna. Trochu se bojím, co táta zase vymyslí, protože ho fakt nestihám! *(smích)*

### **Jak relaxuješ?**

Tak, že odjedu někam na pár dnů s rodinou nebo kamarády. Nebo i na koncertech a hudebních festivalech, i když letos to asi zase bude těžké.

### **Když už si najdeš čas na televizi, máš nějaký oblíbený žánr pořadů, který vyhledáváš?**

Já televizi skoro ani nezapínám. Je teda pravda, že u nás celkem frčí Včelka Mája a různé dětské pořady. Když potřebuji kulisu, miluju takové ty evergreeny – Přátelé, Teorie velkého třesku a podobné seriály.

### **Letos slaví itself 30 let. Který rok ti nejvíc utkvěl v paměti?**



Každý rok je něčím ojedinělý. Kdybych ale měla říct konkrétní rok, tak 2015, který byl pro mě osobně zlomový a pak 2020, kdy jsme se rozhodli pro prodej firmy.

**Firma je od prosince 2020 součástí telekomunikační skupiny Nej.cz. Co to znamená pro zákazníky Selfnet?**

Jsme v době, kdy ty menší firmy jsou vždy v nevýhodě oproti těm větším, ať už se jedná o financování, personální zázemí nebo investice obecně. Být součástí větší, stabilnější skupiny je logický krok správným směrem. Zákazníkům je možné vycházet lépe vstříc, ať už se jedná o nabídku služeb

nebo zefektivnění zákaznických procesů. Větším celkům se udržuje tempo lépe než menším hráčům. A já věřím, že naši zákazníci z toho budou jen profitovat.

**V čem je jiná dnešní Katka oproti té, která tehdy po střední škole nastoupila do itselfu?**

Tak to je naprosto jiná holka. Dříve nezakazila žádnou srandu (to snad ani teď), byla taky cholerik, co všechno řešil s horkou hlavou. Teď má z nervů a čokolády 30 kg navíc. *(smích)* Ale zato se toho strašně moc naučila. Za vrchol osobnostního růstu považuji to, že dokážu jakýkoliv nepřijemný e-mail zavřít, vrátit se k němu

další den a odepsat v klidu. *(smích)*

**Je tu něco, co bys ráda vzkázala našim zákazníkům?**

Chtěla bych jim co nejsrdečněji poděkovat, že jsou našimi zákazníky a že nám pomáhali a neustále pomáhají psát každodenní příběh mnoha lidí. Vnímám každého takového zákazníka jako součást „itself“ rodiny. A já věřím, že to tak i zůstane a navážeme plynule na těch 30 let, které už jsou za námi. Díky!

**/ Radek Tegel /  
/ Foto: Zuzana Černochová,  
archiv Kateřiny Rufer /**

# Stavíte rodinný dům? Myslete také na internet!

Ať už stavíte nebo teprve plánujete, měli byste myslet i na dobu, kdy budete chtít být online. Určitě se bude hodit krátký přehled toho, čemu je potřeba se věnovat ve fázi plánování nebo průběhu stavby, přestavby a samotného zprovoznění internetu.



### Lokalita a její možnosti

Už při nákupu pozemku zjišťujte, jestli je daná parcela telekomunikačně zasíťovaná. Stejně jako elektřinu, plyn, vodu a kanalizaci budete potřebovat také internet. Pokud informace nemá přímo prodejce, zkuste se poptat rovnou na místním úřadě, kde určitě budou mít i kontakt na poskytovatele internetu.

### Typ připojení

Pokud v dané lokalitě není pevná síť (optická nebo kabelová), je možnost pořídit si internetové připojení vzduchem (přes Wi-Fi signál), které mimo společnosti s ce-

lorepublikovým působením poskytují i regionální internetoví poskytovatelé. U tohoto typu připojení ale musí být přímý výhled na vysílač.

### Není, ale možná bude!

Nedostupnost pevné sítě na konkrétní adrese neznamená, že se tam někdy v budoucnu neobjeví. Poskytovatel internetu může v budoucnu pevnou síť vybudovat. Mysle-

te proto dopředu a počítejte v zemi s další rezervní chráničnou kabelu (silnou aspoň 40 mm), která povede od hrany pozemku až do domu. A také bez zbytečných ohybů a ideálně do místa, kde se sbíhají datové kabely z jiných místností. Při dodatečném napojení na danou síť se pak vyhnete výkopům, protože kabel snadno chráničnou protáhnete.

### Projekt stavby

Když síť v lokalitě je a je na úrovni pozemku, máte z půlky vyhráno. Spojte se co nejdříve s poskytovatelem internetu. Ten prověří, kde se dá na síť napojit a vysvětlí vám, jak postupovat dále.

#### TIP

Wi-Fi připojení používejte pro nízkokapacitní přenosy – procházení internetu na mobilu nebo tabletu, ne pro sledování IPTV.

Internetem byste se měli zabývat už ve fázi projektování stavby. Projektant by měl myslet nejen na vhodnou instalaci datových kabelů v domě, ale i na to, jakým způsobem dostat internet do domu. Ideálně by tak měl spolupracovat s poskytovatelem internetu a společně se domluvit na postupu během stavebních i výkopových prací.

## Když se na internet zapomene

Jakmile dům stojí, ale internetový kabel nebyl do domu zavedený, je to nemilé. Ale děje se to často, takže už víme, co s tím. Dodatečné výkopové práce jsou však nejen nečekanou položku v rozpočtu, ale zaberou i čas při finálních úpravách pozemku. Tyto práce vždy konzultujte s poskytovatelem internetu, stejně jako vytvoření hlavní datové zásuvky uvnitř domu.

*Dodatečné práce se dost prodražují, protože je už hotová příjezdová cesta, okrasná skalka před domem apod.*

## Jedna místnost, jedna datová zásuvka

Dopředu si ujasněte, ve kterých místnostech chcete internet využívat. Samozřejmě bývá datová zásuvka v obýváku, ke které se běžně

připojuje třeba chytrá televize nebo Wi-Fi router pro vytvoření bezdrátové sítě. Nejlepším řešením je zabudování datových zásuvek ve všech obytných místnostech (dětský pokoj, ložnice, pracovna).

Kabely ale určitě nedávejte pevně do zdi. Třeba při přestavbě domu by to znamenalo opět peníze navíc. Ideální varianta je kabely umístit do elektroinstalačních trubek, tzv. husích krků. Dost si tím usnadníte manipulaci v případě výměny nebo opravy. Trubky volte dostatečně široké, i pro další kabely.

*Při zabudovávání kabelů do zdi pozor na ostré ohyby. Informace o doporučeném ohybu datového kabelu i husích krků by měla být na jejich etiketě.*

## Wi-Fi ideálně jen pro mobilní zařízení

Přístup k internetu lze zajistit i bezdrátově – přes Wi-Fi router. Je to jedna z možností, ale ne zrovna nejspolehlivější. Sice se obejdete bez kabelů, ale rychlost internetu často snižuje třeba silné zdivo, větší vlhkost v domě, jiné spotřebiče v provozu nebo velká vzdálenost od Wi-Fi routeru. Nejčastějším rušivým elementem pak bývá hustota okolních Wi-Fi sítí, které se vzájemně perou o místo ve vysílacím pásmu.

## Kam se zásuvkami?

Při plánování, kam v místnostech umístit přípojky, myslete logicky. V obýváku ideálně do míst, kde bude televize, v ložnici nebo pracovně zase nedávejte zásuvky tam, kde bude postel, gauč nebo nábytek. Chytré řešení představují i datové dvojzásuvky, obejdete se tak bez routerů a rozbočovačů pro další spotřebiče.

*Myslete i na dostatek elektrických zásuvek, ideálně hned vedle těch datových. A podobně přemýšlejte také o kabelech pro televizní vysílání.*

## Televize přes internet

Pokud využíváte internet na optické či metalické síti, umístění televizní antény na domě řešit nemusíte. Většina poskytovatelů internetu po pevné síti nabízí službu „televize přes internet“ (tzv. IPTV – televize přes internetový protokol). Pro sledování postačí internetové připojení, interaktivní set-top-box od poskytovatele internetu, nebo aplikace přímo v televizi.

**/ Markéta Jargusová /**

# Nabídka internetového připojení Selfnet

## Kabel 1

60/5 Mbps

## Optik 1

60/30 Mbps

**349 Kč/měs.**

### Balíček 1

Přidejte si k internetu i naši interaktivní Selfnet TV!\*

**500 Kč/měs.**

## Kabel 2

160/10 Mbps

## Optik 2

160/80 Mbps

**449 Kč/měs.**

### Balíček 2

Přidejte si k internetu i naši interaktivní Selfnet TV!\*

**600 Kč/měs.**

## Kabel 3

400/15 Mbps

## Optik 3

400/200 Mbps

**649 Kč/měs.**

### Balíček 3

Přidejte si k internetu i naši interaktivní Selfnet TV!\*

**800 Kč/měs.**



### Sledování Selfnet TV

na mobilu, tabletu, počítači, Android TV, Apple TV, Samsung Smart TV (OS Tizen) a LG (webOS)

**v ceně Balíčků**



### IPTV set-top-box pro sledování Selfnet TV

**50 Kč/měs. (pronájem)**

**2000 Kč (prodej)**

## Výhody internetu od Selfnetu:

- Rychlost připojení s nikým nesdííte (agregace 1:1).
- Stahujete a odesíláte neomezené množství dat.
- Na výběr máte tři rychlosti – 60, 160 a 400 Mbps.
- Přijímací zařízení vám zapůjčíme zdarma.
- Zákaznické centrum Selfnet je tu pro vás 24 hodin denně.

**www.selfnet.cz** | Zákaznické centrum Selfnet: 533 383 335

\* Základní programová nabídka *Pro začátek*. Ceny jsou platné při uzavření smlouvy na dobu určitou. Tarify Kabel jsou dostupné na naší metalické síti. Tarify Optik jsou dostupné na naší optické síti. Zákazníkům na optické síti v **Břeclavi** již nabízíme primárně služby **Nej.cz** ([www.nej.cz](http://www.nej.cz)).

U Balíčků je  
IPTV set-top-box  
volitelným zařízením!

# Stáváme se součástí Nej.cz!

Možná jste někdy slyšeli, že jediná jistota v životě je jistota změny. My věříme, že právě tato bude ku prospěchu všech našich zákazníků. Spojili jsme totiž síly s telekomunikační společností Nej.cz.

## 1. Co se změnilo?

Společnost Nej.cz se koncem roku 2020 stala vlastníkem společnosti itself s.r.o., která pod značkou Selfnet poskytuje domácnostem internet a televizní služby.

## 2. Čemu se společnost Nej.cz věnuje?

Nej.cz dělá to, co my, ne-soustředí se však jen na jižní Moravu. Jejich internetové a televizní služby mohou využívat domácnosti v obcích a městech napříč Českou republikou. A že se jim daří!

Potvrzují to i čísla:

150 000 zákazníků,  
více než 100  
obcí/měst  
s dostupnými  
službami  
a 27 zákaz-  
nických  
poboček.

## 3. Co to znamená pro zákazníky Selfnet?

Pro stávající zákazníky se nyní nic nemění. Smlouvy na služby Selfnet zůstávají nadále v platnosti, v identickém rozsahu poskytovaných služeb a za stejných cenových podmínek.

**Na podzim tohoto roku se už začnete potkávat s logem Nej.cz** – na smluvních dokumentech, v e-mailových rozesílkách i na našich webových stránkách. Nového vzhledu se postupně dočkají i obchodní místa.

O všech plánovaných změnách vás budeme včas informovat prostřednictvím našich komunikačních kanálů.



Chcete poznat společnost Nej.cz více?  
Navštivte stránku

[www.nej.cz](http://www.nej.cz) 

# Jak na naši televizní nabídku?

Vybrat si ideální televizní nabídku se zdá snadné, někdy to ale může dát i zabrat. Jak se tedy zorientovat v programové nabídce Selfnet a poskládat si ten nejlepší koktejl televizní zábavy na míru? Dali jsme pro vás dohromady jednoduchý přehled.

### Programová nabídka Selfnet

Základním stavebním kamenem je programová nabídka Pro začátek. Ta je v ceně služby a dostanete ji vždy, bez ohledu na to, jestli si vyberete službu Digitální televize nebo Selfnet TV. Jde o poměrně široce zaměřenou sadu nejsledovanějších českých programů. Nabídka Pro začátek je pevně daná, nelze ji vynechat. K tomuto základu si pak můžete doobednávat další nabídky nebo jednotlivé kanály, a tvořit si tak nabídku přesně podle vašich potřeb.

- **Nabídka Pro začátek je stejná pro obě televizní služby - interaktivní Selfnet TV i Digitální televizi (klasická kabelovka).**

### Kolik zaplatím?

#### Tematické nabídky Rodina, Volný čas, Sport a Zábava

každá zvlášť  
**+110 Kč/měs.**  
všechny tři dohromady  
**+270 Kč/měs.**

**Nabídka  
Mých 5/10/15**  
**+120/+220/+300 Kč/měs.**

**Ostatní**  
HBO **+200 Kč/měs.**  
Cinemax **+50 Kč/měs.**  
Kompet **+849 Kč/měs.**



### Tematické nabídky

Pokud vám základní nabídka nestačí, vybírat můžete z těch tematicky zaměřených. Programy jsou rozdělené do skupin tak, aby co nejvíce odpovídaly nejen vašim zájmům, ale aby uspokojily více členům domácnosti. Vybírat můžete z tematických nabídek Rodina, Volný čas nebo Spot a zábava. Zvolit si můžete každou zvlášť, nebo vybrat rovnou cenově výhodnou kombinaci všech tří. Výběr je široký - od dětských kanálů (JimJam, Minimax a další), hudebních (MTV, VH1), které ocení třeba dospívající, filmových (AMC, Film+, FilmBox Stars a podobné), dokumentárních (např. Spektrum, National Geographic, Discovery Channel) a volnočasových (TV paprika, Travel Channel,

TLC a další) až po to nejlepší ze světa sportu (třeba Arena Sport 1, Eurosport 1 a 2, Sport 1 a 2).

## Chcete si vybrat sami?

Pokud máte zájem pouze o úzce zaměřené programy, bude pro vás ideální volbou doplňková nabídka Mých 5/10/15. Vybrat si tak můžete 5, 10 nebo 15 programů podle libosti. Pokud jsou v této nabídce některé kanály zvýrazněné, je nutné je objednat současně (např. Sport 1 a Sport 2, AXN Black a AXN White).

## Pro filmové fanoušky

Chcete sledovat jen filmy a seriály? Máme pro vás balíček HBO, kde najdete všechny tři kanály – HBO, HBO 2 i HBO 3 nebo nabídku s kanály Cinemax a Cinemax 2.

► **Máme i online videotéku HBO GO. Dostupná je všude, kde je připojení k internetu. Je kompatibilní s PC, operačním systémem iOS a Android. Přiojednat (+50 Kč/měs.) ji jde k balíčku HBO a nabídce Komplet.**

## Když chcete všechno!

Pak doporučujeme nabídku Komplet. K základní nabídce dostanete všechny kanály, které máme v nabídce.

**Kompletní informace o tom, jaké programy můžete sledovat v síti Selfnet, najdete na [www.selfnet.cz/nabidka](http://www.selfnet.cz/nabidka)**

## Zakódované kanály u Digitální televize

U služby Digitální televize budete pro sledování kompletní programové nabídky Pro začátek potřebovat naše dekódovací zařízení (CA Modul nebo Set-top-box). Pokud se obejdete bez zakódovaných kanálů (HD verze kanálů skupiny Nova a Prima), pak si žádné zařízení pořizovat nemusíte, ale stále platí, že vaše

televize musí mít DVB-C tuner. SD verze těchto kanálů jsou dostupné i na televizích bez dekódovacího zařízení.

Bez dekódovacího zařízení to už ale nepůjde, pokud budete chtít stanice z doplňkových programových nabídek (tematické, filmové, Mých 5/10/15, Komplet). Ty jsou zakódované automaticky a pro jejich příjem je vždy nutný CA modul či set-top-box.

**Více informací o zakódování kanálů najdete na stránce [www.selfnet.cz/zakodovani](http://www.selfnet.cz/zakodovani)**

/ Markéta Jargusová /



**Dárek pro zákazníky**

**Slavíme 30 let**

Rozbalení dárku  
ale necháme  
na vás.



**Připravte se na skvělou televizní zábavu!  
10 dnů budeme volně vysílat tyto kanály:**

Cartoon Network • Discovery Channel • Eurosport 1  
• FilmBox Premium • MTV 90s • Nickelodeon Jr. •  
TV Paprika • Viasat Nature

**Začínáme v pátek 21. května!**

Kanály budou volně dostupné zákazníkům služeb *Digitální Televize* (v DVB-C standardu) i *Selfnet TV*.

## Obchodní oddělení:

# Chcete Selfnet? Zařídíme!

Naši obchodníci i operátoři zákaznické linky se shodují, že nejčastější otázka, která padne při objednávání služeb je: „Kdy budou služby zapojené?“ Co všechno se skrývá pod slovem „zapojené“? To jsme zjišťovali u nejpovolanějšího – obchodního manažera Michala Kalouse, který pracuje v oboru telekomunikací už devět let.





To, čemu se věnuje naše obchodní oddělení, se dá shrnout do několika celků – programová nabídka, služby pro firmy, služby pro domácnosti a pak samotný proces objednání služeb a realizace přípojek. A právě prodej a realizace služeb Selfnet koncovým zákazníkům je denním chlebem pro Michala Kalouse a jeho kolegy.

### Vše začíná u vás...

Jakmile se k nám dostane poptávka, ověřujeme, jestli je pro konkrétní adresu dostupná přípojka. „Prvním filtrem je náš systém pro evidenci přípojek. Pokud je přípojka dostupná, řešíme se zákazníkem výběr služeb, údaje pro vytvoření smluvních dokumentů a jejich zaslání k podpisu. Pak už na řadu přichází technické záležitosti,” popisuje Michal Kalous. V této fázi se zákazníky nejvíce komunikujeme, radíme s výběrem služeb na míru, hledáme nejvhodnější řešení.

Do procesu od poptávky až po zapojení služeb vstupuje spousta lidí. U složitějších firemních řešení spolupracují i s IT oddělením.

### ... a také končí

Samotná realizace se pak liší podle použité technologie. U metalické sítě technik připojí kabel na zdroj signálu a u zákazníka pak provede instalaci služeb. Služby na metalické síti se předávají na kabelovém modemu.

V případě optické sítě se nejprve zjišťuje, jestli je v domě zavedený optický kabel. Během výstavby se totiž pokládají pouze plastové chráničky pro budoucí protažení optického kabelu. Když není, zafoukne se optický kabel do chráničky končící v domě,

poté se připojí na zdroj signálu a technik u zákazníka služby nainstaluje. Služby na optické síti se předávají na optické gateway.

U bezdrátové sítě musí technici zjistit, jestli je přímá viditelnost na vysílač a pak hledají vhodné místo pro umístění antény pro příjem signálu.

Když montáž proběhne bez problémů, technik si od zákazníka převezme podepsané smluvní dokumenty a je hotovo.

**Pokud zapojení služeb probíhá tímto způsobem a za běžných okolností, tak vás připojíme do 7 pracovních dnů.**

Jestliže není metalický kabel nebo chránička zakončená v domě/bytě, řeší se tyto situace individuálně dle náročnosti. V bytových domech jsou zpravidla rezervy kabelů ve stupačkách nebo jiných vhodných místech ve společných prostorech a protažení nebývá náročné. V případě rodinných domů záleží na možnostech dokupu kabelu či chráničky do domu.

## Týmový sport

Do procesu od poptávky až po zapojení služeb vstupuje spousta lidí. Agenda je poměrně široká, takže je to hodně o komunikaci s lidmi. „Denně něco řeším s kolegy z obchodního oddělení a marketingu. Dále s kolegy ze zákaznické linky (tam nám volají zákazníci) a telemarketingu (tady zase my voláme zákazníkům), plus s pracovníky z administrativy (smlouvy, platby) a kolegy, kteří provádějí instalaci a servis služeb. U složitějších firemních řešení spolupracuji i s IT oddělením a oddělením výstavby a údržby sítí,“ vyjmenovává Michal Kalous.

Když přidáte zákazníky a zájemce o služby, firmy a prezentace služeb v nových lokalitách, je to opravdu hodně mluvení. Takže být obchodákem je hlavně o spolupráci s ostatními.

## Denní rutina

„U mě začíná kávou, ale to je to jediné, co se nemění,“ popisuje svou rutinu Michal. „U kávy už koukám do systému, co je nového a začíná vyřizování nových poptávek a jednání.“ Každý den je jiný a ne vždy růžový. I tady se může spoustu věcí pokazit. Od loňského března, kdy všechno zkomplikoval ko-

Přišla doba  
domácí výuky,  
homeoffice  
a omezeného  
osobního kontaktu,  
takže pokud nebylo  
doma stabilní  
a rychlé připojení,  
byl to problém.

ronavirus, je nejen práce na obchodním oddělení velmi hektická. Přišla doba domácí výuky, homeoffice a omezeného osobního kontaktu, takže pokud nebylo doma stabilní a rychlé připojení, byl to problém.

## Boj na více frontách

Aby svou práci jen nechválil, Michal Kalous přiznává, že někdy je to dost krušné. Konkurence je velká. Občas je to boj se zákazníky, a to hlavně v otázce použitých technologií, a někdy i s ostatními kolegy. „Jako obchodník pracujete s lidmi, takže někdy to dá zabrat. Samozřejmě i já občas v práci zuřím. Jindy se zase hodně nasmějete. Třeba když dojde na smlouvu a datum narození. Tady se zvláště muži dostávají do úzkých, pokud se smlouva uzavírá na partnerku,“ dodává se smíchem.

## Každý se počítá

Obchodní oddělení každé firmy má za úkol hlavně získávat nové zákazníky. K tomu Michal dodává: „Osobně mám radost z každého uzavřeného obchodu, ať už jde o velkou zakázku nebo domácí připojení. Zároveň nás s kolegy těší i vyřešení požadavku zákazníka, který jinde neuspěl. Takové řešení je samozřejmě složitější, ale ten pocit z dobře odvedené práce je parádní odměna.“

## Ideální stav?

„Pro mě jako obchodního manažera asi žádný takový stav není. V oboru telekomunikací je potřeba, aby se věci měnily, technologie šly dopředu a celkově hodně důležitý je vývoj,“ zakončuje Michal Kalous.

/ Markéta Jargusová /

/ Foto: Jan Burian /

## Práce obchodního manažera v číslech

**50** - zhruba tolik náš obchodní manažer vyřídí denně hovorů a e-mailů.

**5 až 60 minut** - takto krátce nebo dlouho může trvat jeden hovor. Záleží na typu služby, na tom, jaké povědomí o službě zákazník má a jestli už se spojil se Zákaznickým centrem Selfnet.

# Pěšky překrásnou Pálavou

Stále to vypadá, že pěší výlety si i nadále udrží vedoucí pozici v žebříčku aktivit pro volný čas. Na jižní Moravě máme jeden ideální cíl – krásnou Pálavu – hned za humny. Tak proč toho nevyužít? Navíc Pálava byla vždycky krásná, bude i po pandemii a projít si ji můžeme kdykoliv.

Oficiálně funguje Chráněná krajinná oblast Pálava od roku 1976, letos tedy slaví 45 let od svého vzniku. A označení chráněná si zaslouží právem. Najdete tady téměř vše – rozkvetlé stepi, vzácné živočichy a rostliny, jeskyně, vodní plochy, vinohrady, zříceniny hradů, poutní místa, historická města a malebné vinařské vesničky. Pálava nadchne všechny milovníky pěší turistiky, ale jsou tady i dobře značené cyklotrasy.

Pálava  
je chráněnou  
krajinnou oblastí,  
chovejme se  
proto k tomuto  
přírodnímu klenotu  
tak, aby Pálava  
zůstala krásná  
i do budoucna.



## Turistický ráj

Ten představuje proslulá červená hřebenová stezka. Spojuje to nejkrásnější – zříceninu hradu Děvičky (Dívčí hrady) na nejvyšším vrcholu Pavlovských vrchů Děvíně (550 m. n. m.) a stejnojmennou přírodní rezervaci, zříceninu Sirotcův hrádek v Klentnici, Stolovou horu, jeskyni na Turoldu a zříceninu Kozího hrádku. Skvostné výhledy, pestrá flora a vyhlášené víno od místních vinařů už dotvářejí perfektní výletní cíl.

## Zřícenina ze tří stran nepřístupná

Děvičky, nebo taky Dívčí hrady, je zřícenina na kopci Děvín. Ze tří stran byl původní gotický hrad na kopci nepřístupný, což byla velká strategická výhoda. Dnes si můžete užít parádní výhledy ze střílen na Pavlov a Dolní Věstonice nebo na vodní nádrž Nové mlýny, okolní vinice a malé vesničky. Ale třeba i na dravce pátrající ve vzduchu po kořisti anebo motýlí rvačky (tzv. Hilltoping), které jsou často na Děvičkách k vidění.



## Nejstarší křížová cesta

Svatý kopeček je přírodní dominantou Mikulova. Na jeho vrcholu stojí kostel se zvonící, kam se dostanete po nejstarší křížové cestě u nás. Po cestě nahoru koukejte pod nohy. Je totiž možné, že potkáte pavouka stepníka pálavského, který byl popsán teprve v roce 2015.

**Hilltoping** - snaha samců otakárků obsadit nejvyšší bod v krajině a urputně ho hlídat před ostatními, třeba právě vrážením do konkurentů. Vítěz získává obdiv samiček a možnost předat dál své geny.

## Janičův vrch

Název původně označoval vrch, dnes je to jezero. Přesněji zatopený vápencový lom po ukončené těžbě v roce 2005. Místní mu říkají spíše Lom u Mariánského mlýna, který je v těsné blízkosti. Lom je vyhlášenou přírodní památkou od roku 2014. Původní jezero se pyšilo průhledností až 8 m, ale zarybnění a velká návštěvnost zhoršily kvalitu vody, což vedlo k regulaci chování a návštěvnosti na ochranu lomu. Kromě toho ve stěnách bývalého lomu hnízdí vřr velký.

Na popis všech krás Pálavy by nám nevystačil celý magazín. Bližší turistické informace najdete na webových stránkách CHKO Pálava nebo na stránkách turistických informačních center.

**/ Markéta Jargusová /**  
**/ Foto: Archiv Správy CHKO Pálava, databáze Pixabay /**



### TIPY

Ideální výchozí bod pro pěší výlet je Mikulov nebo Pavlov.

Aktuální informace o CHKO Pálava najdete na [www.palava.nature.cz](http://www.palava.nature.cz)



### Balkánská hranice

Akční drama - 2019

Akční snímek v rusko-srbské koprodukcí zachycuje tragickou historii, na kterou se dnes už pomalu zapomíná – válku v Jugoslávii.

Napínavé drama popisuje jednu epizodu z doby nedávné historie, kdy v roce 1999 lidstvo stálo na pokraji další velké války. Ruská speciální jednotka během bombardování Jugoslávie dostává rozkaz získat kontrolu nad letištěm Slatina v Kosovu a udržet ho do příchodu posil.

Výsledek nerovného boje s teroristy, kteří ovládají letiště, závisí jen na osobním odvaze každého přítomného muže. Každý voják této speciální jednotky si během nebezpečné mise uvědomuje, že se nemusí dožít rána.

Na pozadí bitvy o udržení letiště se odehrává nejen boj o záchranu držení lidí, ale i o záchranu životní lásky. Jasna, kterou miluje velitel speciální jednotky Andrej Šatolov, je také mezi zajatci na letišti. I přes utrpení, krveprolití a zoufalé projevy odvahy je nutné vidět to nejdůležitější: mír, pro který stojí za to bojovat.

JOJ Cinema

25. května 2021, 20.15 h

### Krvavé diamanty

Krimi seriál - 2016

Temná atmosféra, akce, napětí, nebezpečné praktiky podsvětí a nelegální obchod s diamanty dělá z první řady desetidílného seriálu Krvavé diamanty (v orig. lce) zajímavou krimi podívanou.

Rodinná firma Greenových z Los Angeles se zabývá prodejem diamantů. Členové vysoce postavené rodiny působí dokonalým dojmem, ten však naruší nezákonný obchod s diamanty, do kterého jsou členové rodiny zapleteni.

Bratři Jake a Freddy jsou vtaženi nečekanou smrtí jednoho z významných dealerů



diamantů do temného světa podsvětí, pašování diamantů, podvodů s falešnými diamantovými certifikáty a nelegálních sázek. Zároveň jsou nuceni pracovat pro nového velmi nebezpečného zaměstnavatele – šéfa diamantového kartelu.

Když jste víceméně součástí podsvětí, není zrovna jednoduché udržet vlastní rodinu v bezpečné vzdálenosti od nekalých praktik a zároveň riskovat vlastní život při manévrech na záchranu rodinného podniku.

**AXN**  
od 29. června 2021, 21.00 h



## Skvělý dr. Pol

**Dokumentární - 2021**

Další řada úspěšného seriálu Skvělý dr. Pol z prostředí veterinářů je tady. Tým v čele s výstředním dr. Janem Polem se zaměří na práci mimo ordinaci a veterinární kliniku. V této sérii tvoří jejich hlavní pracovní náplň tíšňová volání z farem z amerického Michiganu.

Dr. Pol s manželkou provozuje prosperující veterinární kliniku v zemědělské oblasti středního Michiganu. Věnují se péči o nemocná zvířata všeho druhu, od domácích mazlíčků až po zvířata z farem. V předešlých dílech jste dr. Pola mohli sledovat při práci nejen se psy, kočkami, králíky, kozami, krávami a koňmi, ale třeba i s nelétavým ptákem emu.

Práce dr. Pola a jeho týmu se dá přirovnat k divoké jízdě, protože zaměstnanci kliniky pracují sedm dní v týdnu a neodmítnou pomoci jakémukoliv zvířeti. Samozřejmě i tentokrát mají plné ruce práce a nebojácně se vydávají do terénu, kde pomáhají s telením krav nebo s vyhřezlými vnitřnostmi. Zkrátka řeší vše, co je potřeba a snaží se své zvířecí pacienty léčit co nejšetrněji a zajistit jim tak dobré zdraví a pohodu.

**National Geographic Wild**  
každé pondělí ve 21.15 h

# Křížovka

Na kanále Eurosport 1 můžete až do 6. června sledovat boje o titul na pařížském grandslamovém turnaji pojmenovaném po válečném letci, který v roce 1913 jako první přeletěl Středozemní moře. Jak se turnaj jmenuje?

Tajenku se svojí poštovní adresou nám pošlete do 7. 6. 2021 e-mailem na [magazin@selfnet.cz](mailto:magazin@selfnet.cz) nebo poštou na adresu **itself s.r.o., Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno-Židenice.**

Poštovní obálku označte slovem „tajenka“. Z odpovědi vylosujeme 5 výherců, které odměníme dárkem.

| POMŮCKA:<br>ARAT, KVE                                                               | DRUH<br>ŽÁBY                          | ŠKUBANÁ                               | 1. DÍL<br>TAJENKY | NĚMECKÉ<br>ŽENSKÉ<br>JMÉNO                    | AZUR                                      | STARÉ<br>ČESKÉ<br>ZÁJMENO                        |  | OPOJNÁ<br>LÁTKA                           | NOTOVÝ<br>ZÁPIS                             | PŘÍMKY<br>JDOUCÍ<br>STŘEDEM             | INICIÁLY<br>HEREČKY<br>KRBOVÉ                  | LEVNÝ             | JMÉNO<br>HERCE<br>BROUSKA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| VOLE                                                                                |                                       |                                       |                   |                                               |                                           |                                                  | AMERICKÁ<br>KOSMICKÁ<br>LOĎ                                                       |                                           |                                             |                                         |                                                |                   |                           |
| POKOJOVÁ<br>KVĚTINA                                                                 |                                       |                                       |                   |                                               |                                           |                                                  | HLADIT<br>ZÁČENINA<br>V OKRESU<br>CHRUDEM                                         |                                           |                                             |                                         |                                                |                   |                           |
| ZDVOŘI-<br>LOST                                                                     |                                       |                                       |                   |                                               |                                           | ŽLUTOHNĚ-<br>DÁ BARVIVA<br>ELEKTRIZ.<br>ŽELEZNIC |                                                                                   |                                           |                                             |                                         | CHEM. ZN.<br>VÁPNIKU<br>HLODAVEC               |                   |                           |
| HAD<br>Z KNIHY<br>DŽUNGLÍ                                                           |                                       |                                       |                   | SMÍCH<br>MON-<br>GOLSKÝ<br>PASTEVEC           |                                           |                                                  |                                                                                   |                                           |                                             | KARETNÍ<br>BARVA<br>PŘIDÁVAT<br>TUK     |                                                |                   |                           |
| JMÉNO<br>TENISTKY<br>KURNIKO-<br>VOVÉ                                               |                                       |                                       |                   |                                               | KREMACI<br>HORNINA                        |                                                  |                                                                                   |                                           | OBRAZ<br>??? LISA<br>CITOSLOVCE<br>ODEHNÁNÍ |                                         |                                                |                   |                           |
| JÍMKA                                                                               |                                       |                                       |                   |                                               |                                           | RUSKÝ<br>HRDINA<br>KOUZLA<br>KNÍŽNĚ              |                                                                                   |                                           |                                             |                                         |                                                |                   |                           |
|     | STŘEDNÍ<br>TECHNICKÁ<br>ŠKOLA<br>ZKR. | LŮŽKOVÁ<br>POHOVKA<br>SPZ<br>PARDOBIC |                   |                                               |                                           |                                                  | PLOD<br>HRACHU<br>HEDVÁBNÁ<br>TKANINA                                             |                                           |                                             |                                         |                                                | 2. DÍL<br>TAJENKY | NEDĚLITEL-<br>NÉ DVĚMA    |
| NEVHODNĚ<br>SPOJIT                                                                  |                                       |                                       |                   |                                               |                                           |                                                  |                                                                                   | STANOVIŠTĚ<br>AUT<br>CIZÍ MUŽSKÉ<br>JMÉNO |                                             |                                         |                                                |                   |                           |
| KRÁVA                                                                               |                                       |                                       |                   | SÍŤ<br>ČERPACÍCH<br>STANIC<br>PŘÍJEMNĚ        |                                           |                                                  |                                                                                   |                                           | NÁPIS<br>NA KŘÍŽI<br>JEŽÍŠE<br>UZENINA      |                                         |                                                |                   |                           |
| DRUH<br>SPORTU                                                                      |                                       |                                       |                   |                                               | HNUTÍ<br>MYSLI<br>CHEM. ZN.<br>LITHIA     |                                                  |                                                                                   |                                           |                                             |                                         | CITOSLOVCE<br>POVZDECHU<br>PODHORSKÁ<br>BYLINA |                   |                           |
|  | VLHKO                                 | OLEJ<br>ANGLICKY<br>UTRHNOUT          |                   |                                               |                                           | ZN. OHÝB.<br>NABÝTKU<br>MARIE<br>DOMÁCKY         |                                                                                   |                                           |                                             | ZESÍLENÝ<br>ZÁPOR<br>HODNOTA<br>ZASTAR. |                                                |                   |                           |
| VYZNAČ<br>ISLÁMU                                                                    |                                       |                                       |                   |                                               |                                           | NAHORU<br>PÍSM. ŘECKÉ<br>ABECEDY                 |                                                                                   |                                           |                                             |                                         |                                                |                   | HUDEBNÍ<br>ZNAČKY         |
| VHODNĚ<br>K ORBĚ                                                                    |                                       |                                       |                   |                                               | AGRONOMIC-<br>KÁ FAKULTA<br>ZKR.<br>SKOBA |                                                  |                                                                                   | DĚLO<br>CHRAŇENÁ<br>KRAJINNÁ<br>OBL. ZKR. |                                             |                                         |                                                |                   |                           |
| SPZ<br>KARLOVÝCH<br>VARŮ                                                            |                                       |                                       |                   | PROVINĚNÍ<br>IDENTIFI-<br>KAČNÍ<br>ČÍSLO ZKR. |                                           |                                                  |                                                                                   |                                           | DRUH<br>BONBONU<br>CHEM. ZN.<br>RUBIDIA     |                                         |                                                |                   |                           |
| HRUBIÁN                                                                             |                                       |                                       |                   |                                               |                                           |                                                  | ANGLICKÁ<br>SPORTOVNÍ<br>HRA                                                      |                                           |                                             |                                         |                                                |                   |                           |
| OBRAT                                                                               |                                       |                                       |                   |                                               |                                           |                                                  | DEFENZIVY                                                                         |                                           |                                             |                                         |                                                |                   |                           |

## Stránka dobrých zpráv

Služby Selfnet jsou dostupné v dalších lokalitách:



Ještě neznáte  
naši interaktivní Selfnet TV?  
[www.selfnet.cz/video](http://www.selfnet.cz/video)

Aplikace Selfnet TV je dostupná  
i na televizorech značky LG!

(televizory s operačním systémem webOS)



Stali jsme se součástí telekomunikační společnosti Nej.cz!

Více informací najdete na straně 9.





**Slavíme 30 let společnosti itself,  
ale dárek budete rozbalovat vy!**

Najdete jej na straně 12.