

CENÍK SLUŽEB SELFNET - INTERNET

Verze: 7.2.5
Strana 1/4
Platnost: 6. 5. 2021

U služeb INTERNET a BALÍČKY si můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **základní** a **věrnostní**.

Věrnostní cenu získáte při uzavření smlouvy na dobu určitou, a to od počátku užívání služeb (od aktivace/instalace služby). Po uplynutí doby určité smlouva přechází na dobu neurčitou a současně je zachováno účtování věrnostní ceny po celou dobu dalšího trvání smlouvy.



Internet Kabel

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Kabel 1	60/5 Mbps	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Kabel 2	160/10 Mbps	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Kabel 3	400/15 Mbps	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na metalické síti.

Internet Optik

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Optik 1	60/30 Mbps	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Optik 2	160/80 Mbps	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Optik 3	400/200 Mbps	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na optické síti.

Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Vzduchem 1	15/3 Mbps	dle lokality	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Vzduchem 2	30/6 Mbps	dle lokality	539 Kč	449 Kč	90 Kč

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

Doplňkové služby a poplatky - Internet

Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

Wi-Fi router TP LINK EC230-G1 AC1350

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč

Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 500 Kč

Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660 / ZTE F680

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč

Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492 / Arris TG2482

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč

Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu.

45 Kč/měsíc

Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).

500 Kč

Doplňkové informace - Internet

Metalická síť: Rozvody pomocí koaxiálních kabelů. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz

Optická síť: Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz.

Bezdrátová síť: Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

Agregace 1:1: O rychlost internetu se s nikým nedělíte.

Rychlost připojení: Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

Kontaktujte nás!

itself s.r.o.

Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno
zapsaná u KS Brno, oddíl C, složka 1274

IČ: 18826016, DIČ: CZ18826016

číslo účtu: 4200106721/6800 (Sberbank CZ, a.s.)

Zákaznické centrum Selfnet

tel.: 533 383 335

e-mail: zakaznickce.centrum@selfnet.cz

www.selfnet.cz

Selfnet TV

Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> , funkci <i>Interaktivita</i> a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních (mobilní telefon, tablet, internetový prohlížeč, Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV (OS Tizen)).		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou
 Pauza Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut	 TV Archiv Sledování pořadů až 7 dní zpětně	250 Kč
 Dívat se od začátku Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku	 Nahrát 100 hodin záznamu, uchování 30 dnů	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
		250 Kč
Arris VIP4205 IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		2 000 Kč
Pronájem IPTV set-top-boxu Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		50 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším zařízení (IPTV set-top-boxu, CA modulu, DVB-C set-top-boxu). Maximální počet zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.		400 Kč

Digitální televize

Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou
		150 Kč
		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
		150 Kč
CA Modul Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.		1 300 Kč
TechniStar K4 ISIO Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.		3 000 Kč
Pronájem CA modulu		49 Kč měsíčně
Pronájem HD set-top-boxu		69 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení. Maximální počet dekódovacích zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání TechniStar K4 ISIO		600 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Televize

Instalační/aktivační poplatek Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	500 Kč
Administrativní poplatek za odebrání služby Poplatek za odebrání jedné služby (<i>Internet</i> nebo <i>Televize</i>) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).	500 Kč

Doplňkové informace - Televize

Selfnet TV: Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Zobrazení v HD kvalitě závisí na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.

Selfnet TV - nedostupné kanály: Infokanal Selfnet, lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Kanály skupiny Óčko nejsou navíc dostupné na Samsung Smart TV.

V mobilních aplikacích nejsou dostupné erotické kanály.

Selfnet TV - rozlišení: Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.

Digitální televize: Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.

Zařízení: Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.

Pro začátek			Tematické nabídky		270 Kč
v rámci ceny služby Televize (viz str. 2)			Rodina	110 Kč	Volný čas
Arena Sport 2	HD	Nova Gold (SD,HD)	Cartoon Network	HD	AMC (SD, HD)
Barrandov Krimi (SD,HD)	HD	Óčko	CBS Reality		AXN
CNN Prima News	HD	Óčko Star	E!	HD	CS Film / CS Horror
Comedy House	HD	Paramount Network	JimJam		Film Europe Channel
CS Mystery	HD	(SD,HD)	Minimax		Film+ (SD,HD)
ČT1	HD	Prima (SD,HD)	MTV		FilmBox Stars
ČT1 JM		Prima COOL (SD,HD)	MTV 80s		Fishing&Hunting
ČT2 (SD, HD)	HD	Prima KRIMI (SD,HD)	Nickelodeon		History
ČT24 (SD, HD)	HD	Prima LOVE (SD,HD)	Nickelodeon Junior		National Geographic (SD,HD)
ČT3 (SD, HD)	HD	Prima MAX (SD,HD)	Spektrum	HD	National Geographic Wild (SD,HD)
ČT :D/ČT art (SD,HD)	HD	Prima ZOOM (SD,HD)	TV Paprika		Viasat Explore
ČT sport (SD,HD)	HD	REBEL	Viasat History	HD	
Deutsche Welle	HD	Regionální televize TVS	Viasat Nature	HD	
Fashion TV		RELAX	VH 1		
FilmBox	HD	RETRO			
France 24		STV1 (Jednotka)			
JOJ Family	HD	STV2 (Dvojka)			
Kino Barrandov (SD,HD)	HD	STV3 (Trojka)			
Lokální infokanál		Šlágr TV			
Mňam TV	HD	Šlágr 2			
NASA TV	HD	TA3			
Noe TV		Televize Seznam			
Nova (SD, HD)	HD	TV Barrandov (SD,HD)			
Nova 2 (SD, HD)	HD	TV Brno 1			
Nova Action (SD,HD)	HD	UP Network			
Nova Cinema (SD,HD)	HD				

Mých 5 / Mých 10 / Mých 15			120 Kč / 220 Kč / 300 Kč
AMC (SD, HD)	HD	Film Europe+	HD
AMS (SD, HD)	HD	Fishing&Hunting	
Animal Planet HD	HD	Golf Channel	
Discovery Channel HD	HD	History	
Discovery Science HD	HD	Hustler TV *	
DTX HD	HD	JimJam	
ID HD	HD	JOJ Cinema (SD, HD)	HD
Arena Sport 1	HD	Leo TV / Extasy *	
AXN		Markíza Int. (SD, HD)	HD
AXN Black		Minimax	
AXN White		MTV	
Cartoon Network	HD	MTV 80s	
CBS Reality		MTV 90s	
CINEMAX	HD	MTV Hits	
CINEMAX 2	HD	MTV Live	HD
club MTV		National Geographic (SD,HD)	HD
CNN International		National Geographic Wild (SD,HD)	HD
Crime and Investigation		Nickelodeon	
CS Film / CS Horror	HD	Nickelodeon Junior	
Discovery Science		Nova Sport 1 (SD,HD)	HD
DTX		Nova Sport 2	HD
Animal Planet		Óčko Expres	
Duck TV		Private TV *	
E!	HD	Spektrum	HD
English Club TV	HD	Spektrum Home	
Eurosport 1 (SD, HD)	HD	Sport 1 (SD, HD)	HD
Eurosport 2 (SD, HD)	HD	Sport 2 (SD, HD)	HD
Extreme Sports		Sport 5	HD
Film+ (SD, HD)	HD	TV Paprika	
FilmBox Extra	HD	VH1	
FilmBox Family		Viasat Explore	HD
FilmBox Premium	HD	Viasat History	HD
FilmBox Stars		Viasat Nature	HD
Film Europe Channel	HD		

HBO		200 Kč
HBO		HD
HBO 2		HD
HBO 3		HD

CINEMAX		50 Kč
CINEMAX		HD
CINEMAX 2		HD

HBO GO		50 Kč
Online videotéka HBO. Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.		

Komplet		849 Kč
Všechny kanály nad rámec základní nabídky Pro začátek.		

Rádía		
Více než 20 digitálních rádií.		

 Stanice vysílané ve vysokém rozlišení

* Stanice pro dospělé

(SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

Doplňkové informace - Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

Tematické nabídky: Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

Mých 5, 10, 15: Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

DVB-T: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

Rádía: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádií se může lišit v závislosti na lokalitě.



CENÍK SLUŽEB SELFNET - BALÍČKY, TELEFON

Verze: 7.2.5
Strana 4/4
Platnost: 6. 5. 2021

Internet + Televize

	Internet	Televize	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Balíček 1	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	500 Kč	139 Kč
Balíček 2	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	600 Kč	189 Kč
Balíček 3	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	800 Kč	189 Kč

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

Doplňkové služby a poplatky - Balíčky

Arris VIP4205

IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě

2 000 Kč

Pronájem IPTV set-top-boxu

Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě

50 Kč měsíčně

Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

Ostatní služby a poplatky - viz. Doplnkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

Doplňkové informace - Balíčky

Balíčky služeb: Jsou dostupné na metalické i optické síti.



Telefon

	Minimální kredit	Volání v síti Selfnet	Volání na pevnou linku	Volání do mobilní sítě
Telefon 0	0 Kč	1 Kč/hodina	1,00/1,00 Kč	2,00 Kč
Telefon 30	30 Kč	0 Kč	0,90/0,70 Kč	1,80 Kč
Telefon 60	60 Kč	0 Kč	0,70/0,50 Kč	1,50 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Telefon

Aktivační poplatek

500 Kč

Balíček 2v1 - Telefon 0 + Internet 2/0,5 Mbps

Pro zákazníky bez internetového tarifu. V ceně není zahrnut aktivační poplatek Telefon.
Balíček nelze aktivovat pro objednávky služeb od 4. 5. 2020.

199 Kč

Telefonní přístroj Siemens DECT

600 Kč

Telefonní číslo každého dalšího telefonu

500 Kč

Identifikace zlomyslných volání

100 Kč

Doplňkové informace - Telefon

Cena hovorného je cena za minutu, pokud není uvedeno jinak.

Podmínky objednání: Službu Telefon je možné objednat pouze se službou Internet, Selfnet TV na optické síti nebo v Balíčku 2v1.

Účtování: Po první minutě za každých započatých 10 sekund hovoru.

Volání na pevnou linku: cena ve špičce/ mimo špičku. Špička je v pracovní dny od 7:00 do 19:00.

Volání do zahraničí: Ceny volání do zahraničí jsou uvedeny v Ceníku domácího a zahraničního volání na www.selfnet.cz.

Doplňkové služby a poplatky - Selfnet

Opětovná aktivace služby/služeb

Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PR)

500 Kč

Zaslání dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty

Daňový doklad, upomínka, vrácení přeplatku

48 Kč

Doplňkové servisní služby

Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů

**viz Servisní ceník
www.selfnet.cz**

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH. Nabídka platí pouze pro domácnosti.
Nové nabídky jsou platné po změně objednávky služeb. Aktuální informace naleznete na www.selfnet.cz