

CENÍK SLUŽEB SELFNET - INTERNET

Verze: 7.2.4
Strana 1/4
Platnost: 1. 3. 2021

U služeb INTERNET a BALÍČKY si můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **základní** a **věrnostní**.

Věrnostní cenu získáte při uzavření smlouvy na dobu určitou, a to od počátku užívání služeb (od aktivace/instalace služby). Po uplynutí doby určité smlouva přechází na dobu neurčitou a současně je zachováno účtování věrnostní ceny po celou dobu dalšího trvání smlouvy.



Internet Kabel

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Kabel 1	60/5 Mbps	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Kabel 2	160/10 Mbps	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Kabel 3	400/15 Mbps	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na metalické síti.

Internet Optik

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Optik 1	60/30 Mbps	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Optik 2	160/80 Mbps	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Optik 3	400/200 Mbps	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na optické síti.

Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Vzduchem 1	15/3 Mbps	dle lokality	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Vzduchem 2	30/6 Mbps	dle lokality	539 Kč	449 Kč	90 Kč

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

Doplňkové služby a poplatky - Internet

Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

Wi-Fi router TP LINK EC230-G1 AC1350

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč

Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 500 Kč

Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč

Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492 / Arris TG2482

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč

Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu.

45 Kč/měsíc

Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).

500 Kč

Doplňkové informace - Internet

Metalická síť: Rozvody pomocí koaxiálních kabelů. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz

Optická síť: Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz.

Bezdrátová síť: Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

Agregace 1:1: O rychlost internetu se s nikým nedělíte.

Rychlost připojení: Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

Kontaktujte nás!

itself s.r.o.

Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno

zapsaná u KS Brno, oddíl C, složka 1274

IČ: 18826016, DIČ: CZ18826016

číslo účtu: 4200106721/6800 (Sberbank CZ, a.s.)

Zákaznické centrum Selfnet

tel.: 533 383 335

e-mail: zakaznicke.centrum@selfnet.cz

www.selfnet.cz

Selfnet TV

Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> , funkci <i>Interaktivita</i> a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních (mobilní telefon, tablet, internetový prohlížeč, Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV (OS Tizen)).		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 250 Kč
 Pauza Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut	 TV Archiv Sledování pořadů až 7 dní zpětně	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 250 Kč
 Dívat se od začátku Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku	 Nahrát 100 hodin záznamu, uchování 30 dnů	
Arris VIP4205 IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		2 000 Kč
Pronájem IPTV set-top-boxu Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		50 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším zařízení (IPTV set-top-boxu, CA modulu, DVB-C set-top-boxu). Maximální počet zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.		400 Kč

Digitální televize

Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 150 Kč
		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 150 Kč
CA Modul Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.		1 300 Kč
TechniStar K4 ISIO Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.		3 000 Kč
Pronájem CA modulu		49 Kč měsíčně
Pronájem HD set-top-boxu		69 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení. Maximální počet dekódovacích zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání TechniStar K4 ISIO		600 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Televize

Instalační/aktivační poplatek Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	500 Kč
Administrativní poplatek za odebrání služby Poplatek za odebrání jedné služby (<i>Internet</i> nebo <i>Televize</i>) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).	500 Kč

Doplňkové informace - Televize

Selfnet TV: Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Zobrazení v HD kvalitě záleží na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.

Selfnet TV - nedostupné kanály: Infokanál Selfnet, lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Kanály skupiny Óčko nejsou navíc dostupné na Samsung Smart TV.

V mobilních aplikacích nejsou dostupné erotické kanály.

Selfnet TV - rozlišení: Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.

Digitální televize: Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.

Zařízení: Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.

Pro začátek			
v rámci ceny služby Televize (viz str. 2)			
Arena Sport 2	HD	Nova Gold (SD,HD)	HD
Barrandov Krimi (SD,HD)	HD	Óčko	
CNN Prima News	HD	Óčko Star	
Comedy House	HD	Paramount Network	
CS Mystery	HD	(SD,HD)	HD
ČT1	HD	Prima (SD,HD)	HD
ČT1 JM		Prima COOL (SD,HD)	HD
ČT2 (SD, HD)	HD	Prima KRIMI (SD,HD)	HD
ČT24 (SD, HD)	HD	Prima LOVE (SD,HD)	HD
ČT3 (SD, HD)	HD	Prima MAX (SD,HD)	HD
ČT :D/ČT art (SD,HD)	HD	Prima ZOOM (SD,HD)	HD
ČT sport (SD,HD)	HD	REBEL	
Deutsche Welle	HD	Regionální televize TVS	
Fashion TV		RELAX	
FilmBox	HD	RETRO	
France 24		STV1 (Jednotka)	HD
JOJ Family	HD	STV2 (Dvojka)	HD
Kino Barrandov (SD,HD)	HD	STV3 (Trojka)	HD
Lokální infokanáľ		Šlágr TV	
Mňam TV	HD	Šlágr 2	
NASA TV	HD	TA3	HD
Noe TV		Televize Seznam	HD
Nova (SD, HD)	HD	TV Barrandov (SD,HD)	HD
Nova 2 (SD, HD)	HD	TV Brno 1	
Nova Action (SD,HD)	HD	UP Network	HD
Nova Cinema (SD,HD)	HD		

DVB-T	
Arena Sport 2	Nova Gold
Barrandov Krimi	Óčko
CS Mystery	Óčko Star
ČT :D/ČT art	Paramount Network
ČT sport	Prima
ČT1 JM	Prima COOL
ČT2	Prima MAX
ČT3	Prima KRIMI
ČT24	Prima LOVE
FilmBox	Prima ZOOM
JOJ Family	REBEL
Kino Barrandov	RELAX
Lokální infokanál	RETRO
Mňam TV	STV1 (Jednotka)
Noe TV	STV2 (Dvojka)
Nova	Šlágr TV
Nova 2	Šlágr 2
Nova Action	TV Barrandov
Nova Cinema	

Tematické nabídky		270 Kč	
Rodina	110 Kč	Volný čas	110 Kč
Cartoon Network	HD	AMC (SD, HD)	HD
CBS Reality		AXN	
E!	HD	CS Film / CS Horror	HD
JimJam		Film Europe Channel	HD
Minimax		Film+ (SD,HD)	HD
MTV		FilmBox Stars	
MTV 80s		Fishing&Hunting	
Nickelodeon		History	
Nickelodeon Junior		National Geographic (SD,HD)	HD
Spektrum	HD	National Geographic Wild (SD,HD)	HD
TV Paprika		Viasat Explore	HD
Viasat History	HD		
Viasat Nature	HD		
VH 1			

Sport a zábava		110 Kč
Animal Planet (SD,HD)		HD
Arena Sport 1		HD
CNN International		
Discovery Channel (SD,HD)		HD
Eurosport 1 (SD,HD)		HD
Eurosport 2 (SD,HD)		HD
Golf Channel		
ID (SD,HD)		HD
Leo TV/Extasy *		
Sport 1 (SD, HD)		HD
Sport 2 (SD, HD)		HD
TLC		
Travel Channel		HD

Mých 5 / Mých 10 / Mých 15	120 Kč / 220 Kč / 300 Kč	HBO	200 Kč
AMC (SD, HD) 	Film Europe+ 	HBO	
AMS (SD, HD) 	Fishing&Hunting	HBO 2	
Animal Planet HD 	Golf Channel	HBO 3	

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX	HD
CINEMAX 2	HD

HBO GO 50 Kč

Online videotéka HBO.
Dostupná s jakýmkoli
internetovým připojením,
vhodná pro PC, iOS i Android.
Pouze s nabídkou HBO nebo
Komplet.

Komplet 849 Kč
Všechny kanály nad rámec
základní nabídky *Pro začátek*.

Rádia

Více než 20 digitálních rádíf.

Mých 5 / Mých 10 / Mých 15	120 Kč / 220 Kč / 300 Kč
AMC (SD, HD)	Film Europe+ HD
AMS (SD, HD)	Fishing&Hunting
Animal Planet HD	Golf Channel
Discovery Channel HD	History
Discovery Science HD	Hustler TV*
DTX HD	JimJam
ID HD	JOJ Cinema (SD, HD) HD
Arena Sport 1	Leo TV / Extasy*
AXN	Markiza Int. (SD, HD) HD
AXN Black	Minimax
AXN White	MTV
Cartoon Network HD	MTV 80s
CBS Reality	MTV 90s
CINEMAX HD	MTV Hits
CINEMAX 2 HD	MTV Live HD
club MTV	National Geographic (SD,HD) HD
CNN International	National Geographic Wild (SD,HD) HD
Crime and Investigation	Nickelodeon
CS Film / CS Horror HD	Nickelodeon Junior
Discovery Science	Nova Sport 1 (SD,HD) HD
DTX	Nova Sport 2 HD
Animal Planet	Óčko Expres
Duck TV	Private TV*
E! HD	Spektrum HD
English Club TV HD	Spektrum Home
Eurosport 1 (SD, HD) HD	Sport 1 (SD, HD) HD
Eurosport 2 (SD, HD) HD	Sport 2 (SD, HD) HD
Extreme Sports	Sport 5 HD
Film+ (SD, HD) HD	TV Paprika
FilmBox Extra HD	VH1
FilmBox Family	Viasat Explore HD
FilmBox Premium HD	Viasat History HD
FilmBox Stars	Viasat Nature HD
Film Europe Channel HD	

HD Stanice vysílané ve vysokém rozlišení

* Stanice pro dospělé (SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

Doplňkové informace - Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

Tematické nabídky: Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

Mých 5, 10, 15: Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

DVB-T: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

Rádía: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádíl se může lišit v závislosti na lokalitě.

Internet + Televize

	Internet	Televize	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Balíček 1	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	500 Kč	139 Kč
Balíček 2	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	600 Kč	189 Kč
Balíček 3	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	800 Kč	189 Kč

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

Doplňkové služby a poplatky - Balíčky

Arris VIP4205	2 000 Kč
IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
Pronájem IPTV set-top-boxu	50 Kč měsíčně
Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
Instalační/aktivační poplatek	500 Kč
Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	

Ostatní služby a poplatky - viz. Doplnkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

Doplňkové informace - Balíčky

Balíčky služeb: Jsou dostupné na metalické i optické síti.

Telefon

	Minimální kredit	Volání v síti Selfnet	Volání na pevnou linku	Volání do mobilní sítě
Telefon 0	0 Kč	1 Kč/hodina	1,00/1,00 Kč	2,00 Kč
Telefon 30	30 Kč	0 Kč	0,90/0,70 Kč	1,80 Kč
Telefon 60	60 Kč	0 Kč	0,70/0,50 Kč	1,50 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Telefon

Aktivační poplatek	500 Kč
Balíček 2v1 - Telefon 0 + Internet 2/0,5 Mbps	
Pro zákazníky bez internetového tarifu. V ceně není zahrnut aktivační poplatek Telefon.	
Balíček nelze aktivovat pro objednávky služeb od 4. 5. 2020.	
Telefonní přístroj Siemens DECT	600 Kč
Telefonní číslo každého dalšího telefonu	500 Kč
Identifikace zlomyslných volání	100 Kč

Doplňkové informace - Telefon

Cena hovorného je cena za minutu, pokud není uvedeno jinak.

Podmínky objednání: Službu Telefon je možné objednat pouze se službou Internet, Selfnet TV na optické síti nebo v Balíčku 2v1.

Účtování: Po první minutě za každých započatých 10 sekund hovoru.

Volání na pevnou linku: cena ve špičce/ mimo špičku. Špička je v pracovní dny od 7:00 do 19:00.

Volání do zahraničí: Ceny volání do zahraničí jsou uvedeny v Ceníku domácího a zahraničního volání na www.selfnet.cz.

Doplňkové služby a poplatky - Selfnet

Opětovná aktivace služby/služeb	500 Kč
Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PŘ)	
Zaslání dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty	48 Kč
Daňový doklad, upomínka, vrácení přeplatku	
Doplňkové servisní služby	viz Servisní ceník
Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů	
www.selfnet.cz	

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH. Nabídka platí pouze pro domácnosti.
Nové nabídky jsou platné po změně objednávky služeb. Aktuální informace naleznete na www.selfnet.cz