

CENÍK SLUŽEB SELFNET - INTERNET

Verze: 7.0.1
Strana 1/4
Platnost: 1. 9. 2020

U služeb INTERNET a BALÍČKY si můžete vybrat ze dvou cenových úrovní - **základní** a **věrnostní**.

Věrnostní cenu získáte při uzavření smlouvy na dobu určitou, a to od počátku užívání služeb (od aktivace/installace služby). Po uplynutí doby určité smlouva přechází na dobu neurčitou a současně je zachováno účtování věrnostní ceny po celou dobu dalšího trvání smlouvy.



Internet Kabel

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Kabel 1	60/5 Mbps	2	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Kabel 2	160/10 Mbps	2	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Kabel 3	400/15 Mbps	5	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na metalické síti.

Internet Optik

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Optik 1	60/30 Mbps	2	1:1	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Optik 2	160/80 Mbps	2	1:1	539 Kč	449 Kč	90 Kč
Optik 3	400/200 Mbps	5	1:1	739 Kč	649 Kč	90 Kč

Služba dostupná pouze na optické síti.

Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Vzduchem 1	15/3 Mbps	2	dle lokality	389 Kč	349 Kč	40 Kč
Vzduchem 2	30/6 Mbps	5	dle lokality	539 Kč	449 Kč	90 Kč

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot, Hrušky.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

Doplňkové služby a poplatky - Internet

Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

Wi-Fi router TP LINK C5 V4 AC1200

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč

Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 500 Kč

Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč

Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč

Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu

45 Kč/měsíc

Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou, neplatí však pro smlouvy na *Balíček*).

500 Kč

Doplňkové informace - Internet

Metalická síť: Rozvody pomocí koaxiálních kabelů. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz

Optická síť: Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz.

Bezdrátová síť: Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

Agregace 1:1: O rychlost internetu se s nikým nedělíte.

E-mailové schránky: Lze objednat jen na lince Zákaznického centra.

Rychlost připojení: Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

Kontaktujte nás!

itself s.r.o.
Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno
zapsaná u KS Brno, oddíl C, složka 1274
IČ: 18826016, DIČ: CZ18826016
číslo účtu: 4200106721/6800 (Sberbank CZ, a.s.)

Zákaznické centrum Selfnet
tel.: 533 383 335
e-mail: zakaznicke.centrum@selfnet.cz
www.selfnet.cz

Selfnet TV

Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> a funkci <i>Interaktivita</i> (interaktivní funkce a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních).		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 250 Kč
 Pauza Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut	 TV Archív Sledování pořadů až 7 dní zpětně	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 250 Kč
 Dívat se od začátku Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku	 Nahrát 30 hodin záznamu, uchování 30 dnů	
Arris VIP4205 IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		2 000 Kč
Pronájem IPTV set-top-boxu Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		50 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším zařízení (IPTV set-top-boxu, CA modulu, DVB-C set-top-boxu).		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.		400 Kč

Digitální televize

Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 150 Kč
		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 150 Kč
CA Modul Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.		1 300 Kč
TechniStar K4 ISIO Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.		3 000 Kč
Pronájem SD set-top-boxu a CA modulu		49 Kč měsíčně
Pronájem HD set-top-boxu		69 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání TechniStar K4 ISIO		600 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Televize

Instalační/aktivační poplatek Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	500 Kč
Administrativní poplatek za odebrání služby Poplatek za odebrání jedné služby (<i>Internet</i> nebo <i>Televize</i>) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou, neplatí však pro smlouvy na <i>Balíček</i>).	500 Kč

Doplňkové informace - Televize

Selfnet TV: Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Přehled stanic s interaktivními funkcemi naleznete na www.selfnet.cz. Zobrazení v HD kvalitě záleží na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.

Selfnet TV - nedostupné kanály: Vázaná kombinace Discovery Science, DTX a Animal Planet není dostupná. Infokanal Selfnet, lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Kanály skupiny Óčko nejsou navíc dostupné na Samsung Smart TV. V mobilních aplikacích nejsou dostupné erotické kanály.

Selfnet TV - rozlišení: Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.

Digitální televize: Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.

Zařízení: Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.

Pro začátek	v rámci ceny služby Televize	
Arena Sport 2	HD	Nova Gold (SD,HD) HD
Barrandov Krimi (SD,HD)	HD	Óčko
Barrandov News		Óčko Star
CNN Prima News	HD	Prima (SD,HD) HD
Comedy House	HD	Prima Comedy Central
CS Mystery (SD,HD)	HD	(SD,HD) HD
ČT1	HD	Prima COOL (SD,HD) HD
ČT1 JM		Prima KRIMI (SD,HD) HD
ČT2 (SD, HD)	HD	Prima LOVE (SD,HD) HD
ČT24 (SD, HD)	HD	Prima MAX (SD,HD) HD
ČT3 (SD, HD)	HD	Prima ZOOM (SD,HD) HD
ČT :D/ČT art (SD,HD)	HD	REBEL
ČT sport (SD,HD)	HD	Regionální televize TVS
Deutsche Welle		RELAX
Fashion TV		RETRO
FilmBox	HD	Selfnet
France 24		STV1 (Jednotka) (SD,HD) HD
JOJ Family	HD	STV2 (Dvojka) (SD,HD) HD
Kino Barrandov (SD,HD)	HD	STV3 (Trojka) HD
Lokální infokanál		Šlágr TV
Mňam TV		Šlágr 2
NASA TV	HD	TA3 (SD,HD) HD
Noe TV		Televize Seznam
Nova (SD, HD)	HD	TV Barrandov (SD,HD) HD
Nova 2 (SD, HD)	HD	TV Brno 1
Nova Action (SD,HD)	HD	UP Network
Nova Cinema (SD,HD)	HD	

DVB-T	
Arena Sport 2	Nova Gold
Barrandov Krimi	Óčko
Barrandov News	Óčko Star
CS Mystery	Prima
ČT :D/ČT art	Prima Comedy Central
ČT sport	Prima COOL
ČT1 JM	Prima MAX
ČT2	Prima KRIMI
ČT3	Prima LOVE
ČT24	Prima ZOOM
FilmBox	REBEL
JOJ Family	RELAX
Kino Barrandov	RETRO
Lokální infokanál	Selfnet
Mňam TV	STV1 (Jednotka)
Noe TV	STV2 (Dvojka)
Nova	Šlágr TV
Nova 2	Šlágr 2
Nova Action	TV Barrandov
Nova Cinema	

 Stanice vysílané ve vysokém rozlišení

 Stanice pro dospělé

(SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

Tematické nabídky	270 Kč
Rodina 110 Kč	Volný čas 110 Kč
CBS Reality	AMC (SD, HD) HD
Disney Channel	AXN
E! HD	CS Film / CS Horror (SD,HD) HD
Fine Living (SD,HD) HD	Film Europe Channel (SD,HD) HD
JimJam	Film+ (SD,HD) HD
Minimax	FilmBox Stars
MTV	Fishing&Hunting
Nickelodeon	History
Nickelodeon Junior	National Geographic (SD,HD) HD
Spektrum (SD,HD) HD	National Geographic Wild (SD,HD) HD
TV Paprika	Viasat Explore (SD,HD) HD
Viasat History (SD,HD) HD	
Viasat Nature (SD,HD) HD	
VH 1	
VH 1 Classic	

Mých 5 / Mých 10 / Mých 15 120 Kč / 220 Kč / 300 Kč	HBO 200 Kč
AMC (SD, HD) HD	HBO HD
AMS HD	HBO 2 HD
Animal Planet HD HD	HBO 3 HD
Discovery Channel HD HD	
Discovery Science HD HD	
DTX HD HD	
Investigation Discovery HD HD	
Arena Sport 1 HD	
AXN	
AXN Black	
AXN White	
CBS Reality	
CINEMAX HD	
CINEMAX 2 HD	
club MTV	
CNN International	
Crime and Investigation	
CS Film / CS Horror (SD,HD) HD	
Discovery Science	
DTX	
Animal Planet	
Duck TV	
E! HD	
English Club TV	
Eurosport 1 (SD, HD) HD	
Eurosport 2 (SD, HD) HD	
Extreme Sports	
Film+ (SD, HD) HD	
FilmBox Premium HD	
FilmBox Stars	
Film Europe Channel HD	
Film Europe + (SD,HD) HD	

Fishing&Hunting	
Golf Channel	
History	
Hustler TV *	
JimJam	
JOJ Cinema (SD, HD) HD	
Leo TV / Extasy*	
Markíza Int. (SD, HD) HD	
Minimax	
MTV	
MTV Hits	
MTV Live HD	
MTV Rocks	
National Geographic (SD,HD) HD	
National Geographic Wild (SD,HD) HD	
Nickelodeon	
Nickelodeon Junior	
Nova Sport 1 (SD,HD) HD	
Nova Sport 2 HD	
Óčko Expres	
Private TV *	
Spektrum (SD,HD) HD	
Spektrum Home	
Sport 1 (SD, HD) HD	
Sport 2 (SD, HD) HD	
Sport 5 (SD,HD) HD	
TV Paprika	
VH1	
VH1 Classic	
Viasat Explore (SD,HD) HD	
Viasat History (SD,HD) HD	
Viasat Nature (SD,HD) HD	

CINEMAX 50 Kč
CINEMAX HD
CINEMAX 2 HD

HBO GO 50 Kč
Online videotéka HBO. Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.

Komplet 849 Kč
Všechny kanály nad rámec základní nabídky Pro začátek .

Rádía
Více než 20 digitálních rádií.

Doplňkové informace - Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

Tematické nabídky: Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

Mých 5, 10, 15: Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

DVB-T: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

Rádía: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádií se může lišit v závislosti na lokalitě.

Internet + Televize

	Internet	Televize	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
Balíček 1	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	500 Kč	139 Kč
Balíček 2	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	600 Kč	189 Kč
Balíček 3	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	800 Kč	189 Kč

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

Doplňkové služby a poplatky - Baličky

Arris VIP4205	2 000 Kč
IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
Pronájem IPTV set-top-boxu	50 Kč měsíčně
Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
Instalační/aktivační poplatek	500 Kč
Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	

Ostatní služby a poplatky - viz. Doplnkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

Doplňkové informace - Baličky

Balíčky služeb: Jsou dostupné na metalické i optické síti.

Telefon

	Minimální kredit	Volání v síti Selfnet	Volání na pevnou linku	Volání do mobilní sítě
Telefon 0	0 Kč	1 Kč/hodina	1,00/1,00 Kč	2,00 Kč
Telefon 30	30 Kč	0 Kč	0,90/0,70 Kč	1,80 Kč
Telefon 60	60 Kč	0 Kč	0,70/0,50 Kč	1,50 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Telefon

Aktivační poplatek	500 Kč
Balíček 2v1 - Telefon 0 + Internet 2/0,5 Mbps	199 Kč
Pro zákazníky bez internetového tarifu. V ceně není zahrnut aktivační poplatek Telefon. Balíček nelze aktivovat pro objednávky služeb od 4. 5. 2020.	
Telefonní přístroj Siemens DECT	600 Kč
Telefonní číslo každého dalšího telefonu	500 Kč
Identifikace zlomyslných volání	100 Kč

Doplňkové informace - Telefon

Cena hovorného je cena za minutu, pokud není uvedeno jinak.

Podmínky objednání: Službu Telefon je možné objednat pouze se službou Internet, Selfnet TV na optické síti nebo v Balíčku 2v1.

Účtování: Po první minutě za každých započatých 10 sekund hovoru.

Volání na pevnou linku: cena ve špičce/ mimo špičku. Špička je v pracovní dny od 7:00 do 19:00.

Volání do zahraničí: Ceny volání do zahraničí jsou uvedeny v Ceníku domácího a zahraničního volání na www.selfnet.cz.

Doplňkové služby a poplatky - Selfnet

Opětovná aktivace služby/služeb	500 Kč
Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PŘ)	
Zaslání dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty	48 Kč
Daňový doklad, upomínka, poštovní poukázka	
Doplňkové servisní služby	viz Servisní ceník
Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů	
www.selfnet.cz	