

Internet Kabel

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
Kabel 1	30/4 Mbps	2	1:1	389 Kč	389 Kč
Kabel 2	130/8 Mbps	2	1:1	449 Kč	539 Kč
Kabel 3	300/12 Mbps	5	1:1	649 Kč	749 Kč

Služba dostupná pouze na metalické síti.

Lokalita Modřice: služba Internet Kabel není dostupná.

Internet Optik

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
Optik 1	30/15 Mbps	2	1:1	349 Kč	389 Kč
Optik 2	130/65 Mbps	2	1:1	449 Kč	539 Kč
Optik 3	300/150 Mbps	5	1:1	649 Kč	749 Kč

Služba dostupná pouze na optické síti.

Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
Vzduchem 1	10/2 Mbps	2	dle lokality	349 Kč	389 Kč
Vzduchem 2	20/4 Mbps	5	dle lokality	449 Kč	539 Kč

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot, Hrušky.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

Doplňkové služby a poplatky - Internet
Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč
Wi-Fi router TP LINK TL-WR840N

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

799 Kč
Wi-Fi router TP LINK C5 V4 AC1200

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč
Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 499 Kč
Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč
Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč
Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu

45 Kč/měsíc
Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou, neplatí však pro smlouvy na *Balíček*).

500 Kč
Doplňkové informace - Internet

Metalická síť: Rozvody pomocí koaxiálních kabelů. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz

Optická síť: Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz.

Bezdrátová síť: Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

Agregace 1:1: O rychlosti internetu se s nikým nedělíte.

E-mailové schránky: Lze objednat jen na lince Zákaznického centra.

Rychlost připojení: Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

Kontaktujte nás!

itself s.r.o.
Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno
zapsaná u KS Brno, oddíl C, složka 1274

IČ: 18826016, DIČ: CZ18826016
číslo účtu: 4200106721/6800 (Sberbank CZ, a.s.)

Zákaznické centrum Selfnet
tel.: 533 383 335
e-mail: zakaznicke.centrum@selfnet.cz
www.selfnet.cz



Selfnet TV		
Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> a funkci <i>Interaktivita</i> (interaktivní funkce a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních).		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 250 Kč
Pauza Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut	TV Archiv Sledování pořadů až 7 dní zpětně	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 250 Kč
Dívat se od začátku Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku	Nahrát 30 hodin záznamu, uchování 30 dnů	
Arris VIP4205 IPTV Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		1 999 Kč
Pronájem IPTV set-top-boxu Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		50 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším IPTV set-top-boxu.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.		400 Kč

Digitální televize	
Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 150 Kč
	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 150 Kč
CA Modul Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.	
TechniStar K4 ISIO Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.	
Pronájem SD set-top-boxu a CA modulu	
Pronájem HD set-top-boxu	
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení.	
Dálkové ovládání TechniStar K4 ISIO	

Doplňkové služby a poplatky - Televize	
Instalační/aktivační poplatek Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	500 Kč
Administrativní poplatek za odebrání služby Poplatek za odebrání jedné služby (<i>Internet</i> nebo <i>Televize</i>) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou, neplatí však pro smlouvy na <i>Balíček</i>).	500 Kč

Doplňkové informace - Televize	
Selfnet TV: Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Přehled stanic s interaktivními funkcemi naleznete na www.selfnet.cz . Zobrazení v HD kvalitě záleží na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.	
Selfnet TV - nedostupné kanály: Vázaná kombinace Discovery Science, DTX a Animal Planet není dostupná. Infokanal Selfnet, lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Kanály skupiny Óčko nejsou navíc dostupné na Samsung Smart TV. V mobilních aplikacích nejsou dostupné erotické kanály.	
Selfnet TV - rozlišení: Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.	
Digitální televize: Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.	
Zařízení: Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.	

Pro začátek	v rámci ceny služby Televize	
Arena Sport 2	HD	Óčko
Barrandov News		Óčko Star
Barrandov Krimi (SD,HD)	HD	Prima (SD, HD)
ČT1 (SD, HD)	HD	Prima Comedy Central
ČT1 JM		(SD, HD)
ČT2 (SD, HD)	HD	Prima COOL (SD, HD)
ČT24 (SD, HD)	HD	Prima KRIMI (SD, HD)
ČT :D/ČT art (SD, HD)	HD	Prima LOVE (SD, HD)
ČT sport (SD, HD)	HD	Prima MAX (SD, HD)
Deutsche Welle		Prima ZOOM (SD, HD)
Fashion TV		REBEL
FilmBox	HD	REBEL 2 Slušnej kanál
France 24		Regionální televize TVS
JOJ Family	HD	RELAX
Kino Barrandov (SD,HD)	HD	RETRO
KINO SVĚT		Selfnet
Lokální infokanál		STV1 (Jednotka) (SD, HD)
MňamTV		STV2 (Dvojka) (SD, HD)
NASA TV	HD	Šlágr TV
Noe TV		Šlágr 2
Nova (SD, HD)	HD	TA3 (SD, HD)
Nova 2 (SD, HD)	HD	Televize Seznam
Nova Action (SD, HD)	HD	TV Barrandov (SD, HD)
Nova Cinema (SD, HD)	HD	TV Brno 1
Nova Gold (SD, HD)	HD	

DVB-T	
Arena Sport 2	Nova Gold
Barrandov News	Óčko
Barrandov Plus	Óčko Star
ČT :D/ČT art	Prima
ČT sport	Prima Comedy Central
ČT1 JM	Prima COOL
ČT2	Prima MAX
ČT24	Prima KRIMI
FilmBox	Prima LOVE
JOJ Family	Prima ZOOM
Kino Barrandov	REBEL
KINO SVĚT	RELAX
Lokální infokanál	RETRO
Mňam TV	Selfnet
Noe TV	STV1 (Jednotka)
Nova	STV2 (Dvojka)
Nova 2	Šlágr TV
Nova Action	TV Barrandov
Nova Cinema	

HD Stanice vysílané ve vysokém rozlišení

Tematické nabídky		270 Kč
Rodina	110 Kč	Volný čas
CBS Reality		AMC (SD, HD)
Disney Channel		AXN
E! HD	HD	CS Film/CS Mini/Horor Film
Fine Living		Film Europe Channel (SD, HD)
JimJam		Film+ (SD, HD)
Minimax		FilmBox Plus
MTV		Fishing&Hunting
Nickelodeon		History
Nickelodeon Junior		National Geographic (jen SD)
Spektrum (SD, HD)	HD	Viasat Explore
TV Paprika		
Viasat History		
Viasat Nature		
VH 1		
VH 1 Classic		

Mých 5, Mých 10, Mých 15	120 Kč/220 Kč/300 Kč	HBO	200 Kč
AMC (SD, HD)	HD	HBO	HD
AMS HD	HD	HBO 2	HD
Animal Planet HD	HD	HBO 3	HD
Discovery HD Showcase	HD		
Discovery Science HD	HD		
DTX HD	HD		
Investigation Discovery HD	HD		
Arena Sport 1 HD	HD		
AXN			
AXN Black			
AXN White			
CBS Reality			
CINEMAX HD	HD		
CINEMAX 2 HD	HD		
CNN International			
Crime and Investigation			
CS Film/CS Mini/Horor Film			
Československo/Be2Can (SD, HD)	HD		
Discovery Science			
DTX			
Animal Planet			
Duck TV			
E ! HD	HD		
English Club TV			
Eurosport 1 (SD, HD)	HD		
Eurosport 2 (SD, HD)	HD		
Extreme Sports			
Film+ (SD, HD)	HD		
Filmbox Plus			
Filmbox Premium HD	HD		
Film Europe Channel HD	HD		

Fishing&Hunting	
Golf Channel	
History	
Hustler TV*	
JimJam	
JOJ Cinema (SD, HD)	HD
Leo TV/Extasy*	
Markíza Int. (SD, HD)	HD
Minimax	
MTV	
MTV Dance	
MTV Hits	
MTV Live HD	HD
MTV Rocks	
National Geographic Wild	
National Geographic HD	HD
Nickelodeon	
Nickelodeon Junior	
Nova Sport 1 (SD, HD)	HD
Nova Sport 2 HD	HD
Óčko Expres	
Private TV*	
Spektrum (SD,HD)	HD
Spektrum Home	
Sport 1 (SD, HD)	HD
Sport 2 (SD, HD)	HD
Sport 5	
TV Paprika	
VH1	
VH1 Classic	
Viasat Explore	
Viasat History	
Viasat Nature	

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX HD	HD
CINEMAX 2 HD	HD

HBO GO	50 Kč
Online videotéka HBO. Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.	

Komplet	849 Kč
Všechny kanály nad rámec základní nabídky Pro začátek.	

Rádía	
Více než 20 digitálních rádií.	

* Stanice pro dospělé (SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

Doplňkové informace - Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

Tematické nabídky: Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

Mých 5, 10, 15: Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

DVB-T: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

Rádía: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádií se může lišit v závislosti na lokalitě.

Internet + Televize

	Internet	Televize	Zařízení	Cena/měsíc
Balíček 1	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	IPTV set-top-box	550 Kč
Balíček 2	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	IPTV set-top-box	650 Kč
Balíček 3	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	IPTV set-top-box	850 Kč

V ceně Balíčku je pronájem IPTV set-top-boxu pro příjem interaktivní televize Selfnet TV.

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

Při kombinaci nabídky Internet a Selfnet TV za ceny samostatně čerpaných služeb mají zákazníci nárok na slevu 49 Kč na pronájem prvního IPTV set-top-boxu.

Doplňkové služby a poplatky - Balíčky
Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

Ostatní služby a poplatky - viz. Doplnkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

Doplňkové informace - Balíčky

Balíčky služeb: Jsou dostupné na metalické i optické síti.

Telefon

	Minimální kredit	Volání v síti Selfnet	Volání na pevnou linku	Volání do mobilní sítě
Telefon 0	0 Kč	1 Kč/hodina	1,00/1,00 Kč	2,00 Kč
Telefon 30	30 Kč	0 Kč	0,90/0,70 Kč	1,80 Kč
Telefon 60	60 Kč	0 Kč	0,70/0,50 Kč	1,50 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Telefon

Aktivační poplatek	399 Kč
Balíček 2v1 - Telefon 0 + Internet 2/0,5 Mbps Pro zákazníky bez internetového tarifu. V ceně není zahrnut aktivační poplatek Telefon	199 Kč
Telefonní přístroj Siemens DECT	599 Kč
Telefonní číslo každého dalšího telefonu	399 Kč
Převod telefonního čísla	1 200 Kč
Převod ISDN čísel Převod balíku čísel od jiného operátora	2 250 Kč
Identifikace zlomyslných volání	99 Kč

Doplňkové informace - Telefon

Cena hovorného je cena za minutu, pokud není uvedeno jinak.

Podmínky objednání: Službu Telefon je možné objednat pouze se službou Internet, Selfnet TV na optické síti nebo v Balíčku 2v1.

Účtování: Po první minutě za každých započatých 10 sekund hovoru.

Volání na pevnou linku: cena ve špičce/ mimo špičku. Špička je v pracovní dny od 7:00 do 19:00.

Volání do zahraničí: Ceny volání do zahraničí jsou uvedeny v Ceníku domácího a zahraničního volání na www.selfnet.cz.

Doplňkové služby a poplatky - Selfnet

Opětovná aktivace služby/služeb Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PŘ)	525 Kč
Zasláním dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty Daňový doklad, upomínka	48 Kč
Doplňkové servisní služby Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů	viz Servisní ceník www.selfnet.cz