

Internet Kabel

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
Kabel 1	30/4 Mbps	2	1:1	389 Kč	389 Kč
Kabel 2	130/8 Mbps	2	1:1	449 Kč	539 Kč
Kabel 3	300/12 Mbps	5	1:1	649 Kč	749 Kč

Služba dostupná pouze na metalické síti.

Lokalita Modřice: služba Internet Kabel není dostupná.

Internet Optik

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
Optik 1	30/15 Mbps	2	1:1	349 Kč	389 Kč
Optik 2	130/65 Mbps	2	1:1	449 Kč	539 Kč
Optik 3	300/150 Mbps	5	1:1	649 Kč	749 Kč

Služba dostupná pouze na optické síti.

Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	E-mailové schránky	Agregace	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou
Vzduchem 1	10/2 Mbps	2	dle lokality	349 Kč	389 Kč
Vzduchem 2	20/4 Mbps	5	dle lokality	449 Kč	539 Kč

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot, Hrušky.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

Doplňkové služby a poplatky - Internet
Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč
Wi-Fi router TP LINK TL-WR840N

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

799 Kč
Wi-Fi router TP LINK C5 V4 AC1200

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč
Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 499 Kč
Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč
Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč
Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu

45 Kč/měsíc
Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou, neplatí však pro smlouvy na *Balíček*).

500 Kč
Doplňkové informace - Internet

Metalická síť: Rozvody pomocí koaxiálních kabelů. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz

Optická síť: Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku. Dostupnost ověřte zadáním adresy na www.selfnet.cz.

Bezdrátová síť: Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

Agregace 1:1: O rychlost internetu se s nikým nedělíte.

E-mailové schránky: Lze objednat jen na lince Zákaznického centra.

Rychlost připojení: Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

Kontaktujte nás!

itself s.r.o.

Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno

zapsaná u KS Brno, oddíl C, složka 1274

IČ: 18826016, DIČ: CZ18826016

číslo účtu: 4200106721/6800 (Sberbank CZ, a.s.)

Zákaznické centrum Selfnet

tel.: 533 383 335

e-mail: kazaknicke.centrum@selfnet.cz

www.selfnet.cz



Selfnet TV

Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> a funkci <i>Interaktivita</i> (interaktivní funkce a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních).		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 250 Kč
Pauza Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut	TV Archiv Sledování pořadů až 7 dní zpětně	Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 250 Kč
Dívat se od začátku Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku	Nahrát 30 hodin záznamu, uchování 30 dnů	
Arris VIP4205 IPTV Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		1 999 Kč
Pronájem IPTV set-top-boxu Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě		50 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším IPTV set-top-boxu.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.		400 Kč

Digitální televize

Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu určitou 150 Kč
		Cena/měsíc Při smlouvě na dobu neurčitou 150 Kč
CA Modul Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.		1 299 Kč
TechniStar K4 ISIO Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.		3 000 Kč
Pronájem SD set-top-boxu a CA modulu		49 Kč měsíčně
Pronájem HD set-top-boxu		69 Kč měsíčně
Další přijímací zařízení v domácnosti Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení.		50 Kč měsíčně
Dálkové ovládání TechniBox K1 CSP		600 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Televize

Instalační/aktivační poplatek Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	500 Kč
Administrativní poplatek za odebrání služby Poplatek za odebrání jedné služby (<i>Internet</i> nebo <i>Televize</i>) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou, neplatí však pro smlouvy na <i>Balíček</i>).	500 Kč

Doplňkové informace - Televize

Selfnet TV: Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Přehled stanic s interaktivními funkcemi naleznete na www.selfnet.cz. Zobrazení v HD kvalitě záleží na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.

Selfnet TV - nedostupné kanály: Infokanál Selfnet, lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Kanály skupiny Óčko nejsou navíc dostupné na Samsung Smart TV. V mobilních aplikacích nejsou dostupné erotické kanály.

Selfnet TV - rozlišení: Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.

Digitální televize: Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.

Zařízení: Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.

Pro začátek	v rámci ceny služby Televize	
Arena Sport 2	Nova Gold (SD, HD)	HD
Barrandov News	Óčko	
Barrandov Krimi (SD,HD)	Óčko Star	
ČT1 (SD, HD)	Prima (SD, HD)	HD
ČT1 JM	Prima Comedy Central	
ČT2 (SD, HD)	Prima COOL (SD, HD)	HD
ČT24 (SD, HD)	Prima KRIMI (SD, HD)	HD
ČT :D/ČT art (SD, HD)	Prima LOVE (SD, HD)	HD
ČT sport (SD, HD)	Prima MAX (SD, HD)	HD
Deutsche Welle	Prima ZOOM (SD, HD)	HD
Fashion TV	REBEL	
FilmBox	REBEL 2 Slušnej kanál	
France 24	Regionální televize TVS	
JOJ Family (SD, HD)	RELAX	
Kino Barrandov (SD,HD)	RETRO	
KINO SVĚT	Selfnet	
Lokální infokanál	STV1 (Jednotka) (SD, HD)	HD
MňamTV	STV2 (Dvojka) (SD, HD)	HD
Noe TV	Šlágr TV	
Nova (SD, HD)	TA3 (SD, HD)	HD
Nova 2 (SD, HD)	Televize Seznam	HD
Nova Action (SD, HD)	TV Barrandov (SD, HD)	HD
Nova Cinema (SD, HD)	TV Brno 1	

DVB-T	
Arena Sport 2	Óčko
Barrandov News	Óčko Star
Barrandov Plus	Prima
ČT :D/ČT art	Prima Comedy Central
ČT sport	Prima COOL
ČT1 JM	Prima MAX
ČT2	Prima KRIMI
ČT24	Prima LOVE
FilmBox	Prima ZOOM
JOJ Family	REBEL
Kino Barrandov	RELAX
KINO SVĚT	RETRO
Mňam TV	Selfnet
Noe TV	STV1 (Jednotka)
Nova	STV2 (Dvojka)
Nova 2	Šlágr TV
Nova Action	TV Barrandov
Nova Cinema	
Nova Gold	

Tematické nabídky		270 Kč
Rodina	110 Kč	Sport a zábava
CBS Reality	AMC	AMS (SD, HD)
Disney Channel	AXN	Arena Sport 1 (SD,HD)
E! HD	CS Film/CS Mini/Horor Film	CNN International
Fine Living	Film Europe Channel (SD, HD)	Discovery Channel
JimJam	Film+	Eurosport 1 (jen SD)
Minimax	FilmBox Plus	Eurosport 2 (jen SD)
MTV	Fishing&Hunting	Golf Channel
Nickelodeon	History	Investigation Discovery
Nickelodeon Junior	National Geographic (jen SD)	Leo TV/Extasy*
Spektrum	Viasat Explore	Sport 1 (SD, HD)
TV Paprika		Sport 2 (SD, HD)
Viasat History		TLC
Viasat Nature		
VH 1		
VH 1 Classic		

Mých 5, Mých 10, Mých 15	120 Kč/220 Kč/300 Kč	HBO	200 Kč
AMC	Film Europe Channel HD	HBO	
AMS HD	Fishing&Hunting	HBO 2	
Animal Planet HD	Golf Channel	HBO 3	
Discovery HD Showcase	History		
Discovery Science HD	Hustler TV*		
DTX HD	JimJam		
Investigation Discovery HD	JOJ Cinema (SD, HD)		
Arena Sport 1 HD	Leo TV/Extasy*		
AXN	Markíza Int. (SD, HD)		
AXN Black	Minimax		
AXN White	MTV		
CBS Reality	MTV Dance		
CINEMAX HD	MTV Hits		
CINEMAX 2 HD	MTV Live HD		
CNN International	MTV Rocks		
Crime and Investigation	National Geographic Wild		
CS Film/CS Mini/Horor Film	National Geographic HD		
Československo/Be2Can (SD, HD)	Nickelodeon		
Discovery Science	Nickelodeon Junior		
DTX	Nova Sport 1 (SD, HD)		
Animal Planet	Nova Sport 2 HD		
Duck TV	Private TV*		
E ! HD	Spektrum (SD,HD)		
English Club TV	Sport 1 (SD, HD)		
Eurosport 1 (SD, HD)	Sport 2 (SD, HD)		
Eurosport 2 (SD, HD)	Sport 5		
Extreme Sports	TV Paprika		
Film+	VH1		
Filmbox Plus	VH1 Classic		
Filmbox Premium HD	Viasat Explore		
	Viasat History		
	Viasat Nature		

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX HD	
CINEMAX 2 HD	

HBO GO	50 Kč
Online videotéka HBO. Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.	

Komplet	849 Kč
Všechny kanály nad rámec základní nabídky Pro začátek.	

Analogové kanály			Rádía
ČT :D/ČT art	ČT2	Nova	Více než 20 digitálních rádií. Dostupná jsou i analogová rádia.
ČT sport	ČT24	Prima	
ČT1 JM	Lokální infokanál	Selfnet	

HD Stanice vysílané ve vysokém rozlišení ***** Stanice pro dospělé (SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

Doplňkové informace - Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

Tematické nabídky: Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

Mých 5, 10, 15: Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

DVB-T: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

Analogové kanály: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

Rádía: Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádií se může lišit v závislosti na lokalitě.

Internet + Televize

	Internet	Televize	Zařízení	Cena/měsíc
Balíček 1	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	IPTV set-top-box	550 Kč
Balíček 2	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	IPTV set-top-box	650 Kč
Balíček 3	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	IPTV set-top-box	850 Kč

V ceně Balíčku je pronájem IPTV set-top-boxu pro příjem interaktivní televize Selfnet TV.

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

Při kombinaci nabídky Internet a Selfnet TV za ceny samostatně čerpaných služeb mají zákazníci nárok na slevu 49 Kč na pronájem prvního IPTV set-top-boxu.

Doplňkové služby a poplatky - Balíčky
Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

Ostatní služby a poplatky - viz. Doplnkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

Doplňkové informace - Balíčky

Balíčky služeb: Jsou dostupné na metalické i optické síti.

Telefon

	Minimální kredit	Volání v síti Selfnet	Volání na pevnou linku	Volání do mobilní sítě
Telefon 0	0 Kč	1 Kč/hodina	1,00/1,00 Kč	2,00 Kč
Telefon 30	30 Kč	0 Kč	0,90/0,70 Kč	1,80 Kč
Telefon 60	60 Kč	0 Kč	0,70/0,50 Kč	1,50 Kč

Doplňkové služby a poplatky - Telefon

Aktivační poplatek	399 Kč
Balíček 2v1 - Telefon 0 + Internet 2/0,5 Mbps Pro zákazníky bez internetového tarifu. V ceně není zahrnut aktivační poplatek Telefon	199 Kč
Telefonní přístroj Siemens DECT	599 Kč
Telefonní číslo každého dalšího telefonu	399 Kč
Převod telefonního čísla	1 200 Kč
Převod ISDN čísel Převod balíku čísel od jiného operátora	2 250 Kč
Identifikace zlomyslných volání	99 Kč

Doplňkové informace - Telefon

Cena hovorného je cena za minutu, pokud není uvedeno jinak.

Podmínky objednání: Službu Telefon je možné objednat pouze se službou Internet, Selfnet TV na optické síti nebo v Balíčku 2v1.

Účtování: Po první minutě za každých započatých 10 sekund hovoru.

Volání na pevnou linku: cena ve špičce/ mimo špičku. Špička je v pracovní dny od 7:00 do 19:00.

Volání do zahraničí: Ceny volání do zahraničí jsou uvedeny v Ceníku domácího a zahraničního volání na www.selfnet.cz.

Doplňkové služby a poplatky - Selfnet

Opětovná aktivace služby/služeb Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PŘ)	525 Kč
Zasláním dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty Daňový doklad, upomínka	48 Kč
Doplňkové servisní služby Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů	viz Servisní ceník www.selfnet.cz